

Relatório Ouvidoria

Guarujá, 06 de janeiro de 2025.

O **CRPI – Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá – Sociedade Beneficente**, com sede na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, nº 845, Jardim Guaiúba, Guarujá/SP, inscrito no CNPJ nº 48.703.342/0001-02, vem, por meio deste, apresentar o Relatório da Ouvidoria referente ao período de janeiro a dezembro de 2024.

No período mencionado, foram registrados um total de **15 (quinze) protocolos de atendimento**, relacionados principalmente a dúvidas de pessoas externas à instituição.

A Ouvidoria da entidade pode ser acionada por meio de e-mail ou formulário de contato disponível no site institucional, possibilitando o registro de denúncias, dúvidas, reclamações, sugestões e elogios. Todos os contatos recebidos são devidamente analisados e encaminhados ao setor responsável, com prazo de até **5 (cinco) dias úteis** para resposta ao solicitante.

Segue, em anexo, a planilha com a consolidação dos atendimentos realizados no período de janeiro à dezembro de 2024.

ASSUNTO	QUANTIDADE	RESOLVIDO	PENDENTE
DENÚNCIA	0	0	0
DÚVIDAS	14	14	0
SUGESTÕES	1	1	0
RECLAMAÇÕES	0	0	0
ELOGIOS	0	0	0
TOTAL	15	15	0

Sem mais para o momento.



Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente