

RELATÓRIO DAS

ATIVIDADES

DESENVOLVIDAS

ABRIL 2025

RELATÓRIO MENSAL

O Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral de Guarujá, Sociedade Beneficente (CRPI) encontra-se na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, nº 845 - Jardim Guaiuba, CEP:11420-120, Guarujá – SP. Telefone: 3354-2983. O segmento desta instituição é a pessoa com deficiência física, com atendimentos na saúde/atendimentos de reabilitação, para a faixa etária de 0 a 17 anos e 11 meses, o horário de funcionamento é das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

As metas qualitativas incluem manter 60% da satisfação positiva na pesquisa sobre os atendimentos e infraestrutura realizada com 10% dos usuários. De acordo com o planejado no plano de trabalho, a pesquisa de satisfação do atendimento e da infraestrutura foram realizadas com 10% dos usuários dos serviços, concluiu-se que a satisfação estava em 87% de satisfação positiva.

Os programas terapêuticos singulares (PTS's) de 100% dos usuários são disponibilizados de acordo com o previsto no plano de trabalho.

Mensalmente, é realizada a sanitização de todos os ambientes de atendimento, áreas de espera/acolhimento e setores administrativos da instituição.

Todos os equipamentos passam por manutenções constantes mantendo o funcionamento contínuo dos mesmos.

A Reunião de Equipe e setor ocorreram semanalmente com duração de 40 minutos cada, onde se explana sobre os casos que passaram em avaliação global dentro do presente mês e ocorrem também alguns treinamentos ou discussão de casos.

Foi realizado um treinamento no dia 03 de abril com a duração de 2 horas sobre segurança alimentar na prática: doenças, higiene, etiquetagem de alimentos com uma nutricionista. Desta forma a meta de realizar treinamentos com 50% dos colaboradores foi cumprida.

Nas metas quantitativas do plano de trabalho estão previstas a disponibilização de 1940 vagas individuais e 100 vagas de grupos, totalizando 2040 vagas mensais. No presente mês foram disponibilizadas a maioria das vagas previstas no plano de trabalho,

sendo assim foram realizados 1710 atendimentos individuais (vagas individuais) e 109 grupos (vagas em grupo) na instituição totalizando 1819 atendimentos (vagas mensais), neste período alguns profissionais estavam de férias justificando assim a produtividade e também no dia 02 de abril tivemos que desmarcar os atendimentos devido a falta de água, somente os primeiros pacientes foram atendidos.

Seguindo o que foi acordado em reunião com o Daniel (terceiro setor), Luana (coordenação da saúde mental) e Márcio (regulação) no dia 16 de janeiro na secretaria de saúde do município.

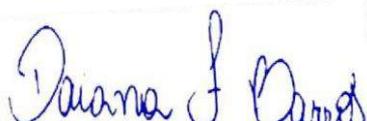
De acordo com a reunião ocorrida no dia 14 de março com a Luana e Ana Renata onde foi pontuado as inconsistências no SISREG:

- Provavelmente está contabilizando mais vagas devido aos grupos, e o sistema acusa que já atingimos o teto;
- Não estamos conseguindo confirmar presença ou falta os atendimentos de fisioterapia motora, hidroterapia e respiratória no mesmo dia;
- Em algumas USAFAS estão pontuando que não conseguem acessar nossas vagas de primeira vez;
- Alguns usuários que fazem terapia 3 vezes na semana não conseguimos confirmar todos os atendimentos o sistema indica que já atingimos o teto de terapias por mês;
- Os atendimentos do técnico de ortopedia não tem procedimento disponível no SISREG para abrir e confirmar a escala do profissional;
- Frequentemente ocorrem erros no sistema do SISREG onde não conseguimos às vezes colocar os nomes dos usuários, lançar as presenças e faltas dentre outras coisas, pois o sistema não funcionava (travava).

Guarujá, 20 de abril de 2025.



Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente
CPF: 133.714.228-01



Daiana Ferreira Barros
Fisioterapeuta / Coordenadora Técnica
Credito: 3-133565-F

DEMONSTRATIVOS:

TABELA 1- ATENDIMENTOS			
Categoria	Atendimentos Realizados	Grupos	Total
FISIOTERAPIA	629	30	659
FONOAUDIOLOGIA	233	25	258
TERAPIA OCUPACIONAL	350	47	397
PSICOLOGIA	89	3	92
ASSISTENCIA SOCIAL	120	4	124
ODONTOLOGIA	40	-	40
TECNICO DE ORTOPEDIA	14	-	14
PEDIATRA	160	-	160
NEUROLOGIA	15	-	15
ORTOPEDISTA	60	-	60
TOTAL	1710	109	1819

RECURSOS HUMANOS

FÉRIAS REFERENTE AO MÊS		
SETOR	NOME	DIAS
NEUROPEDIATRA	EVANGELINA ALICE GUILHERME VIEIRA	15 DIAS DE 27/03 À 10/04/2025
PSICOLOGA	ADRIANA MARTINHO FERRAZ DE CAMPOS	15 DIAS DE 24/03 À 07/04/2025
FISIOTERAPEUTA	SUELEN ROSI JOÃO	30 DIAS DE 31/03 À 29/04/2025
FONOAUDIOLOGA	ELIS CRISTINA MARTINS	15 DIAS DE 22/04 à 06/05/2025

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS CRPI

CARGO/FUNÇÃO	NOME	FORMAÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TIPO DE VÍNCULO	
3	PSICOLOGA	ADRIANA MARTINHO FERRAZ DE CAMPOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG 08:00 ÀS 13:00/ TER E QUA 08:00 ÀS 17:00 / QUI 08:00 ÀS 14:00H/SEX 08:00 ÀS 11:00H	30H/S	CLT
4	FAXINEIRO	AMARA MARIA H. CONCEIÇÃO	ENSINO FUNDAMENTAL	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
5	RECEPCIONISTA	ANDREZA SOUZA COSTA DE OLIVEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
6	TÉCNICO DE GESSO	ANTONIO LUIS GONÇALVES SALINAS	TECNICO COMPLETO	14:00 ÀS 17:00	3H/S	AUTÔNOMO
7	MEDICO PEDIATRA	BAYARDO FURLANI BRAIA	PÓS GRADUADO	SEG A SEX 08:00 ÀS 11:00H	15H/S	CLT
8	ZELADOR	CASSIO APARECIDO DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:30 ÀS 17:30H	40H/S	CLT
9	CONTADORA	CLAUDIA DE MOURA VASSAO	SUPERIOR COMPLETO	AUTÔMOMO	16H/S	AUTÔNOMO
10	FISIOTERAPEUTA/ COORDENADORA	DAIANA FERREIRA BARROS SOUZA	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUI E SEX 08:00 ÀS 17:00H; SEG E QUA 11:00H ÀS 14:00H.	30H/S	CLT
12	RECEPCIONISTA	DANIELA ARAUJO SILVA MELO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
13	FONOAUDÍLOGO	ELIS CRISTINA MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, QUAR E SEX 11:00 ÀS 17:00H / TER E QUI 08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
14	MÉDICO NEUROLOGISTA	EVANGELINA ALICE G. VIEIRA	PÓS GRADUADA	QUI 08:30 ÀS 16:30H	08H/S	CLT
15	FONOAUDÍLOGO	GILCE LEITE MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
16	FISIOTERAPEUTA	ILMA MENEZES	PÓS GRADUADA	SEG 08:00 ÀS 14:00 (AUTÔNOMO)	06H/S	AUTÔNOMO
17	TERAP. OCUPACIONAL	KATIA REGINA FELLER	SUPERIOR COMPLETO	13:00 ÀS 17:00H	20H/S	CLT
1	ASSIST. ADMINISTRATIVO	KATIUSCIA GARCIA OLIVEIRA DE LIMA	CURSANDO NÍVEL SUPERIOR	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
18	FISIOTERAPEUTA	LILIAN MOREIRA SANCHEZ PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
19	ASSISTENTE SOCIAL	LILIANE SPICACCI RIGONATI	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUA 11:00 ÀS 17:00 QUI E SEX 08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
20	FISIOTERAPEUTA	LUCIAN BARAÇAL B. DOS ANJOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG A SEX 11:00 ÀS 17:00H / QUI 09:00 ÀS 13:00	30H/S	CLT
21	T.I. TÉC. INFORMAÇÃO	LUCIANO TEIXEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	TER E QUI 08:00H ÀS 12:00H PJ-NOTA FISCAL	08H/S	PJ NOTA FISCAL
22	MÉDICO ORTOPEDISTA	MARCUS VINICIUS MOUREIRA	PÓS GRADUADO	SEG 13:30 ÀS 16:30H	12h/mensais	PJ NOTA FISCAL
23	FONOAUDÍLOGO	MARIA LUIZA DAUN PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	TER E QUI 08:00 ÀS 17:00H	16H/S	CLT
24	FAXINEIRO	MAYRIA DEILA FATIMA DA SILVA	ENSINO FUNDAMENTAL	08:30 ÀS 17:30	40H/S	CLT
25	FISIOTERAPEUTA	MELISSA BORGES DE MORAES	SUPERIOR COMPLETO	11:00 ÀS 17:00	30H/S	CLT
26	JOVEM APRENDIZ	MIKAEL APARECIDO LOPES	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 12:00H	20H/S	CLT
27	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RAFAEL CARVALHO SOUZA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG, QUAR E SEXTA 13:00 AS 19:00/ TER QUINT 13:30 AS 14:30	44H/S	CLT
28	SECRETARIA	RAIANE PEREIRA DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
29	GERENTE DE RH	RAINARA EVELIN DA SILVA FERNANDES	PÓS GRADUADA	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
30	DENTISTA	REGINA MARIA GONÇALVES VEIGA DE ABREU	SUPERIOR COMPLETO	TER 08:00 ÀS 14:00H	06H/S	CLT
31	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RINALDO OLIVEIRA MARINHO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG ÀA SEX 06:00 ÀS 12:00H	30H/S	CLT
32	TERAP. OCUPACIONAL	RITA DE CASSIA LANCHETTA BASTOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUIN DAS 08:00 ÀS 17H QUA 08:00 ÀS 14H	20H/S	CLT
33	FISIOTERAPEUTA	SUELEN ROSI JOÃO	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
34	SECRETARIA	THAYANI CAROLINE DA S. SANTOS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
35	FISIOTERAPEUTA	TALITA SOUZA DE CARVALHO GONÇALVES	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT

COMPROVANTE DE ENVIO DO FATURAMENTO DO BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO (BPA):



FATURAMENTO MARÇO/2025

De: crpi.gja

Para: francisco.cordeiro@prefeitura.guaruja.sp.gov.br , franciscoregulacaogja@gmail.com

Cópia:

Cópia

oculta:

Assunto: FATURAMENTO MARÇO/2025

Enviada em: 28/04/2025 | 11:07

Recebida em: 28/04/2025 | 11:07

em:

 PACRPI--MAR 262.11 KB

Bom dia,

Segue em anexo faturamento março/2025.

**Atenciosamente,
Thayani Caroline
Secretária**

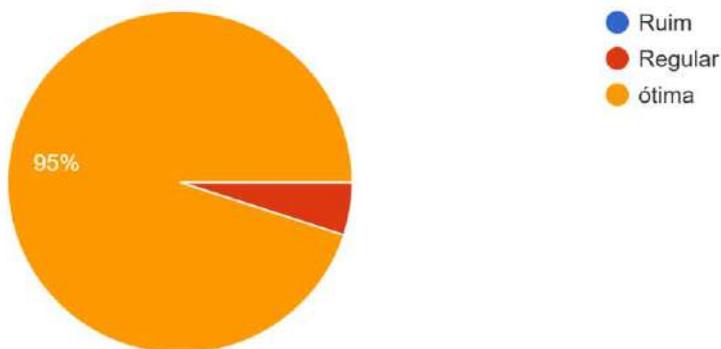
**CRPI - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ- CNPJ: 48.703.342/0001-02
END: ESTRADA ALEXANDRE MIGUES RODRIGUES, 845- TOMBO- GUARUJÁ - CEP: 11420-120
TEL: (13) 3354-3009 (whatsapp) / (13) 3354-2983
Site: <https://www.crpiguaruja.com/>**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ABRIL 2025

A pesquisa de satisfação é realizada quadrimestralmente com uma porcentagem de 10% dos nossos usuários/cuidadores que frequentam o CRPI nos setores de reabilitação e/ou ambulatório. O questionário é composto por 12 perguntas sobre infraestrutura. Com base nos dados coletados realizamos a descrição abaixo de cada item avaliado.

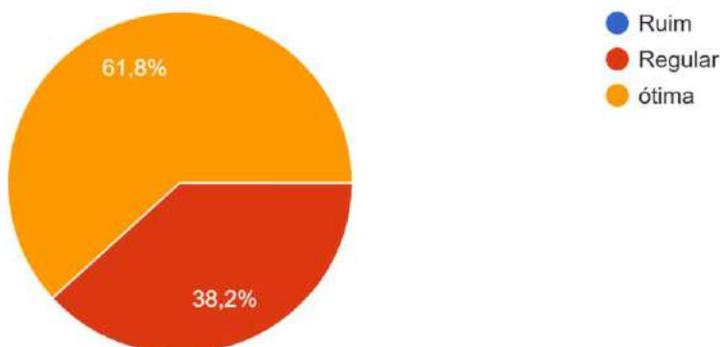
1. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia.

40 respostas



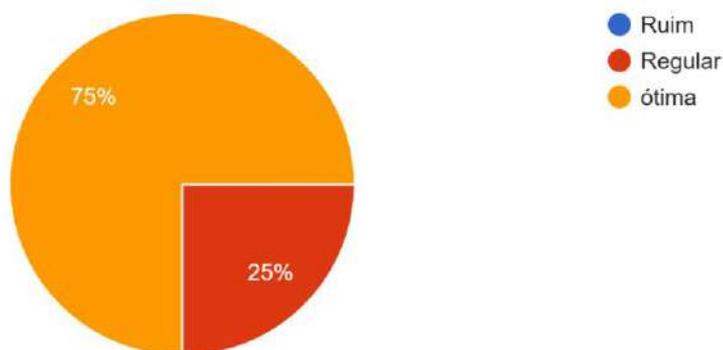
No item acima verificamos que a maioria representada no valor de 95% dos participantes, consideraram que a qualidade da sala e dos equipamentos de fisioterapia estavam ótimas. Uma porcentagem de 5% acreditavam que era regular.

2. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na hidroterapia.
34 respostas



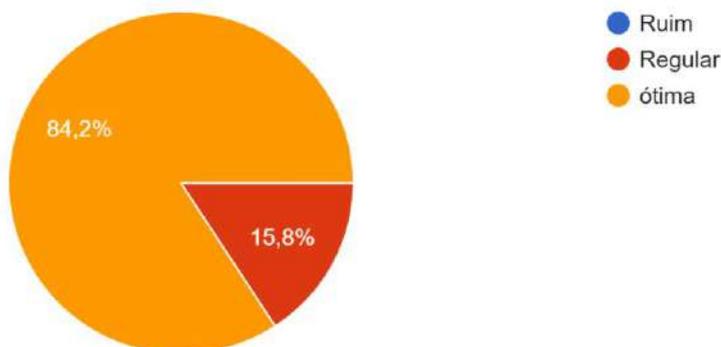
Em relação a qualidade da sala e dos equipamentos da hidroterapia verificamos que 61,8% dos participantes opinaram que estavam ótimos, uma parcela dos participantes equivalente a 38,2% acreditavam que estava regular e 6 pessoas não responderam esta questão.

3. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia respiratória.
36 respostas



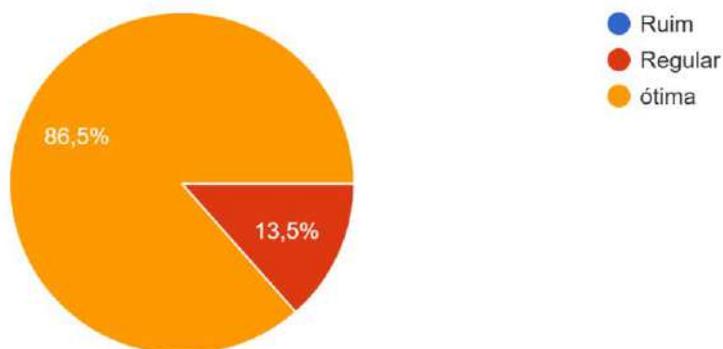
Neste item que fala sobre a qualidade da sala e equipamentos da fisioterapia respiratória onde 75% dos participantes acreditavam que estavam ótimas, 25 % pontuaram como regular e 4 participantes não opinaram.

4. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fonoaudiologia.
38 respostas



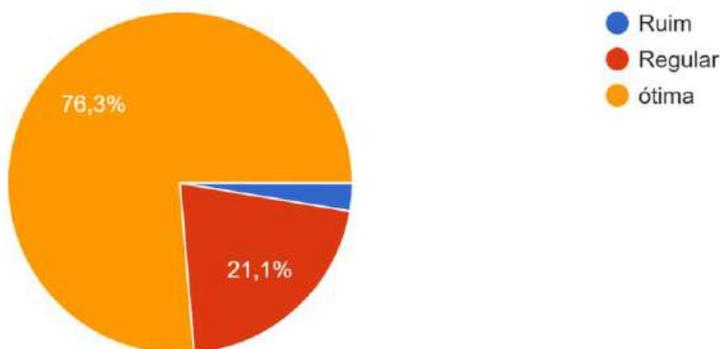
No item citado acima que aborda a qualidade da sala e equipamentos da fonoaudiologia, o equivalente a 84,2% acreditavam que estavam ótimas, 15,8% consideraram que estava regular e 2 participantes não opinaram.

5. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na terapia ocupacional.
37 respostas



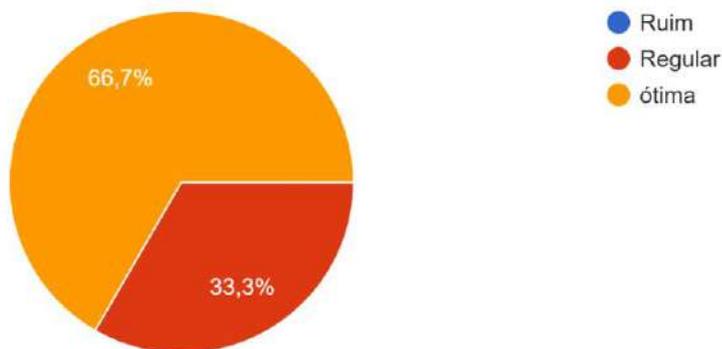
A maioria dos participantes pontuaram que estava ótima a qualidade das salas e equipamentos que são utilizados na terapia ocupacional sendo o equivalente a 86,5 do total, 13,5% afirmaram que estavam regular e 3 pessoas não opinaram.

6. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na psicologia.
38 respostas



As informações citadas acima mostram que uma grande parcela dos participantes, 76,3% opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da psicologia estavam ótimos e 21,1% acreditam que estavam regular e 2 participantes não responderam.

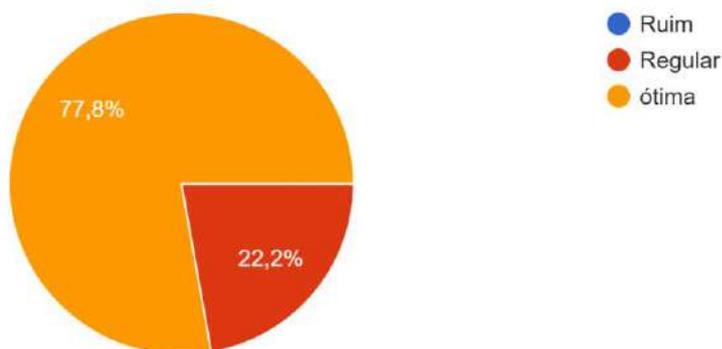
7. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na odontologia.
36 respostas



No item que aborda a qualidade da sala e equipamentos da odontologia verificamos que 66,7% citaram que estavam ótimas, 33,3% consideram que estavam regulares e 4 participantes não opinaram.

8. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na assistência social.

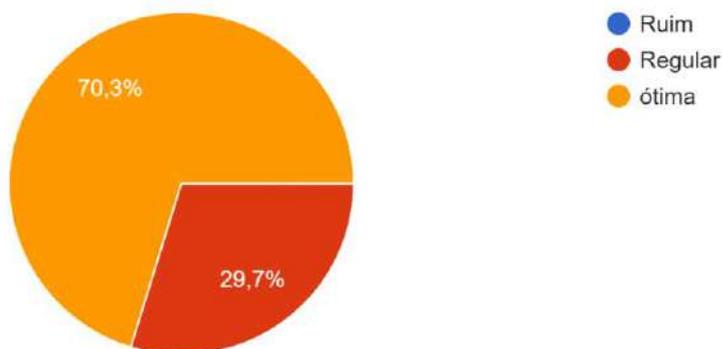
36 respostas



No ponto de vista de 77,8% dos participantes opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da assistência social estavam ótimas, 22,2% que estavam regular e 4 participantes não opinaram.

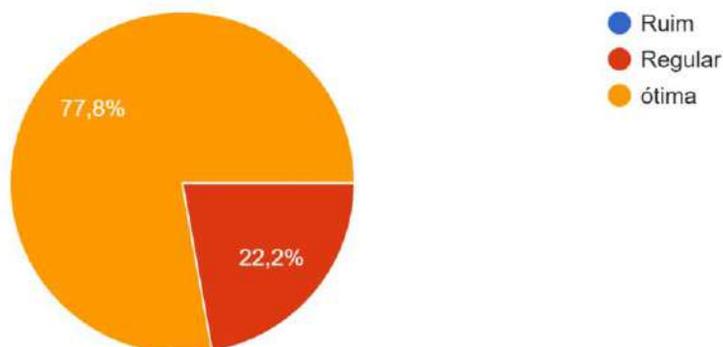
9. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados no ambulatório médico.

37 respostas



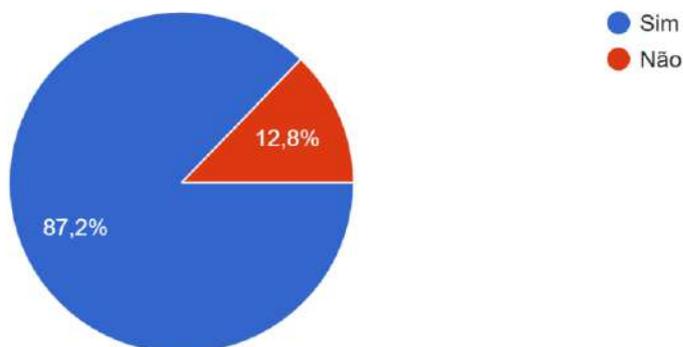
De acordo com a opinião das famílias 70,3% opinaram que a qualidade e os equipamentos do ambulatório médico estavam ótimos, uma porcentagem de 29,7% acreditaram que estava regular e 4 participantes não opinaram.

10. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados nos setores administrativos
36 respostas



Os participantes demonstraram que 69,2% qualificam a sala e os equipamentos dos setores administrativos como ótima, 29,7% como regular e 4 pessoas não opinaram.

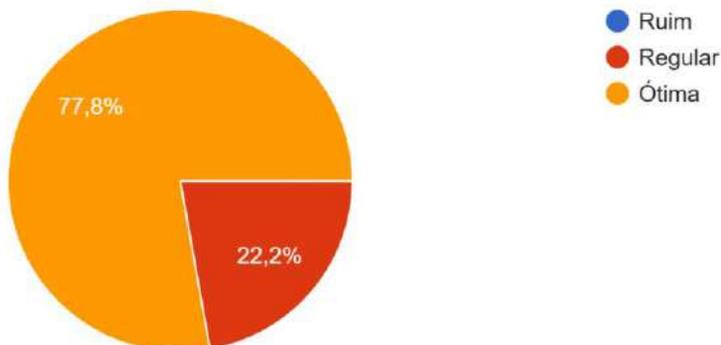
11. Para você as reformas dos trocadores e banheiros adaptados foram boas para os usuários do CRPI?
39 respostas



Referente a este item de reformas dos trocadores e banheiros adaptados os equivalentes a 87,2% acreditam que as reformas foram boas, 12,8% que não foi boa e 1 pessoa não opinou.

12. Como esta a qualidade das salas de espera no CRPI?

36 respostas



No item que aborda a qualidade da sala de espera 77,8% acreditam que estavam ótimas, 22,2% opinaram que estavam regulares e 4 pessoas não opinaram.

De acordo com a pesquisa de satisfação, a maioria dos participantes avaliaram de uma forma geral que a qualidade da infraestrutura e equipamentos oferecidos pelo CRPI está positiva e estão satisfeitos, sendo assim em todas as questões as respostas foram maiores de 60% no item ótimo. Conclui-se que a pesquisa demonstrou uma satisfação positiva classificando como ótima.

Guarujá, 16 de maio de 2025.



Daiana Ferreira Barros
Coordenadora Técnica

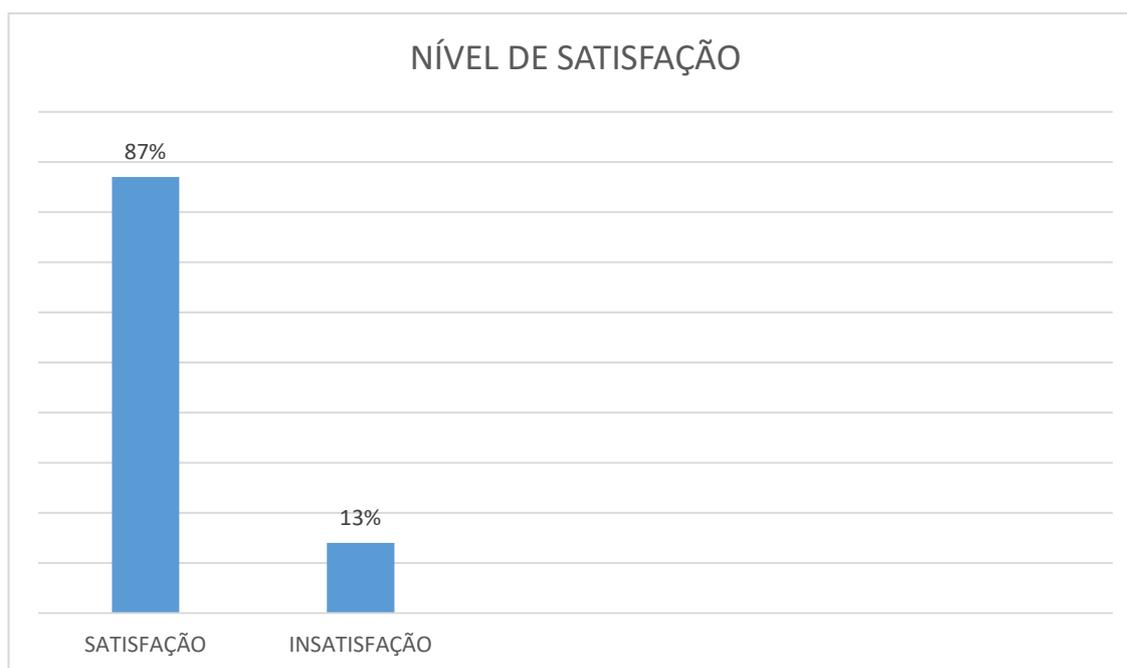
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

ABRIL 2025

A equipe de reabilitação do CRPI utiliza instrumentos validados de avaliação do nível de satisfação das famílias dos usuários do serviço, usando uma abordagem centrada na família que nos demonstra maior qualidade e eficiência.

O questionário MPOC – 20 sobre as percepções das famílias/cuidadores acerca da qualidade da prestação de serviços às crianças em reabilitação.

Foi realizada uma amostra com 10% das famílias/cuidadores que neste mês foram acompanhados no CRPI.



Nas informações coletadas nesta amostra de pesquisa de satisfação das famílias/cuidadores dos usuários do serviço, que aborda alguns domínios como empoderamento e parceria, fornecimento de informações gerais, fornecimento de informações específicas sobre a criança, coordenação e abrangência do cuidado e também cuidado respeitoso e encorajador foram indicativas de bom nível de satisfação em relação ao serviço prestado, representado em 87% da quantidade total de participantes.

Diante deste dado concluiu-se que a maioria dos participantes estão satisfeitos com o serviço prestado, e acreditam ser importante a participação da família no processo de



**CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ –
SOCIEDADE BENEFICENTE
CNPJ 48.703.342/0001-02**

Desde 1963, gente cuidando de gente, com humanidade

reabilitação de forma atuante nas decisões, tendo boa receptividade as informações e orientações oferecidas para que a inclusão de fato ocorra.

Guarujá, 16 de maio de 2025.

Daiana Ferreira Barros
Coordenadora Técnica