ACOMPANHAMENTO

TÉCNICO

MÊS DE DEZEMBRO 2024

RELATÓRIO MENSAL
DEZEMBRO / 2024

O Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral de Guarujá, Sociedade Beneficente (CRPI) encontra- se na Estrada Alexandre Migues Rodrigues, nº 845 - Jardim Guaiuba, CEP: 11420-120 Guarujá – SP. Telefone: 3354-2983. O segmento desta instituição é a pessoa com deficiência física, com atendimentos na saúde/atendimentos de reabilitação, para a faixa etária de 0 a 17 anos e 11 meses, o horário de funcionamento é das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

As metas qualitativas incluem a pesquisa de satisfação do atendimento e infraestrutura manter 60% da satisfação positiva no critério regular com 10% dos usuários, de acordo com as pesquisas de satisfação do atendimento e da infraestrutura foram realizadas com 10% dos usuários dos serviços a satisfação demonstrou-se acima de 60% de satisfação positiva. Ocorreu semanalmente treinamento com grupo de colaboradores sobre inteligência emocional e desenvolvimento humano. Os programas terapêuticos singulares (PTSs) de 100% dos usuários são disponibilizados de acordo com o plano de trabalho. Mensalmente, é realizada a sanitização de todos os ambientes de atendimento, áreas de espera/acolhimento e setores administrativos da instituição. Todos os equipamentos passam por manutenções constantes mantendo o funcionamento contínuo dos mesmos. A Reunião de Equipe e setor ocorreu semanalmente com duração de 40 minutos cada sobre os casos que passaram em avaliação global dentro do presente mês.

Nas metas quantitativas do plano de trabalho estão previstas a disponibilização de 1940 vagas individuais e 100 vagas de grupos, totalizando 2040 vagas mensais. No presente mês foram disponibilizadas todas as vagas previstas, foram realizados 1931 atendimentos individuais (vagas individuais) e 109 grupos na instituição (vagas em grupo), totalizando 2040 atendimentos (vagas mensais), dentro destas vagas foram disponibilizadas 1 vaga de primeira vez semanalmente nos setores de fisioterapia, fisioterapia respiratória, hidroterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia, assistência social e 1 vaga mensal nos setores de pediatria, neurologia, ortopedia e odontologia.

Guarujá, 22 de janeiro de 2025.

Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente
CPF: 133.714.228-01

Daiana Ferreira Barros
Fisioterapeuta
Crefito: 3-133565-F

DEMONSTRATIVOS:

TABELA 1- ATENDIMENTOS			
Categoria	**Atendimentos Realizados**	**Grupos**	**Total**
FISIOTERAPIA	701	30	**731**
FONOAUDIOLOGIA	395	42	**437**
TERAPIA OCUPACIONAL	397	28	**425**
PSICOLOGIA	123	5	**128**
ASSISTENCIA SOCIAL	153	4	**157**
ODONTOLOGIA	40	-	40
TECNICO DE ORTOPEDIA	5	-	**5**
PEDIATRA	77	-	**77**
NEUROLOGIA	15	-	**15**
ORTOPEDISTA	25	-	**25**
TOTAL	**1931**	**109**	**2040**

RECURSOS HUMANOS

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS CRPI

	CARGO/FUNÇÃO	NOME	FORMAÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TIPO DE VÍNCULO
1	ASSIST. ADMINISTRATIVO	KATIUSCIA GARCIA OLIVEIRA DE LIMA	CURSANDO NÍVEL SUPERIOR	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
2	ASSISTENTE SOCIAL	LILIANE SPICACCI RIGONATI	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUA 11:00 ÀS 17:00 QUI E SEX 08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
3	CONTADORA	CLAUDIA DE MOURA VASSAO	SUPERIOR COMPLETO	AUTÔMOMO	16H/S	AUTÔNOMO
4	DENTISTA	REGINA MARIA GONCALVES VEIGA DE ABREU	SUPERIOR COMPLETO	TER 08:00 ÀS 14:00H	06H/S	CLT
5	FAXINEIRO	MAYRIA DEILA FATIMA DA SILVA	ENSINO FUNDAMENTAL	08:30 ÀS 17:30	40H/S	CLT
6	FAXINEIRO	MARIA FIGUEIREDO DA SILVA	ENSINO FUNDAMENTAL	08:30 ÀS 17:30	40H/S	CLT
7	FISIOTERAPEUTA	ILMA MENEZES	PÓS GRADUADA	SEG 08:00 ÀS 14:00 (AUTÔNOMO)	06H/S	AUTÔNOMO
8	FISIOTERAPEUTA	LILIAN MOREIRA SANCHEZ PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
9	FISIOTERAPEUTA	MELISSA BORGES DE MORAES	SUPERIOR COMPLETO	11:00 ÀS 17:00	30H/S	CLT
10	FISIOTERAPEUTA	LETICIA CUNHA	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00 QUINTA 11:00 ÀS 17:00	30H/S	CLT
11	FISIOTERAPEUTA	LUCIAN BARAÇAL B. DOS ANJOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG A SEX 11:00 ÀS 17:00H / QUI 09:00 ÀS 13:00	30H/S	CLT
12	FISIOTERAPEUTA	SUELEN ROSI JOÃO	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
13	FISIOTERAPEUTA/ COORDENADORA	DAIANA FERREIRA BARROS SOUZA	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUI E SEX 08:00 ÀS 17:00H; SEG E QUA 11:00H ÀS 14:00H.	30H/S	CLT
14	FONOAUDIÓLOGO	GILCE LEITE MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
15	FONOAUDIÓLOGO	ELIS CRISTINA MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, QUAR E SEX11:00 ÀS 17:00H / TER E QUI 08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
16	FONOAUDIÓLOGO	MARIA LUIZA DAUN PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	TER E QUI 08:00 ÀS 17:00H	16H/S	CLT
17	GERENTE DE RH	RAINARA EVELIN DA SILVA FERNANDES	PÓS GRADUADA	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
18	JOVEM APRENDIZ	GUILHERME DOS SANTOS ALVES	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 AS 12:00H	20H/S	CLT
19	**MÉDICA PEDIATRA**	**NADJA SOARES F. DE MORAES**	**PÓS GRADUADA**	**15:00 ÀS 17:00H**	**10H/S**	**CEDIDA PELA PREFEITURA DE GUARUJÁ**
20	MÉDICO NEUROLOGISTA	EVANGELINA ALICE G. VIEIRA	PÓS GRADUADA	QUI 08:30 ÀS 16:30H	08H/S	CLT
21	MÉDICO ORTOPEDISTA	RAFAEL BATALHO DE REZENDE	PÓS GRADUADO	SEG 13:30 ÀS 16:30H	12h/mensais	PJ NOTA FISCAL
22	MEDICO PEDIATRA	BAYARDO FURLANI BRAIA	PÓS GRADUADO	SEG A SEX 08:00 ÀS 11:00H	15H/S	CLT
23	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RAFAEL CARVALHO SOUZA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG, QUAR E SEXTA 13:00 AS 19:00/ TER QUINT 13:30 AS 14:30	44H/S	CLT
24	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RINALDO OLIVEIRA MARINHO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG ÀA SEX 06:00 ÀS 12:00H	30H/S	CLT
25	PSICOLOGA	ADRIANA MARTINHO FERRAZ DE CAMPOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG 08:00 ÀS 13:00/ TER E QUA 08:00 ÀS 17:00 / QUI 08:00 ÀS 14:00H/SEX 08:00 ÀS 11:00H	30H/S	CLT
26	RECEPCIONISTA	DANIELA ARAUJO SILVA MELO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
27	RECEPCIONISTA	BRUNA CRISTINA IGNACIO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
28	SECRETARIA	RAIANE PEREIRA DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
29	SECRETARIA	THAYANI CAROLINE DA S. SANTOS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
30	T.I. TÉC. INFORMAÇÃO	LUCIANO TEIXEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	TER E QUI 08:00H ÀS 12:00H PJ-NOTA FISCAL	08H/S	PJ NOTA FISCAL
31	TÉCNICO DE GESSO	ANTONIO LUIS GONÇALVES SALINAS	TECNICO COMPLETO	14:00 AS 17:00	3H/S	AUTÔNOMO
32	TERAP. OCUPACIONAL	KATIA REGINA FELLER	SUPERIOR COMPLETO	13:00 ÀS 17:00H	20H/S	CLT
33	TERAP. OCUPACIONAL	RITA DE CASSIA	SUPERIOR COMPLETO	SEG. 13H 17H, TER E QUI 08H AS 17H	20H/S	CLT
34	TERAP. OCUPACIONAL	MARIA LAIS NUNES LIMAVERDE DE ARAUJO	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUA E QUI 08:00 ÀS 14:00H	18H/S	CLT
35	ZELADOR	CASSIO APARECIDO DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:30 ÀS 17:30H	40H/S	CLT

COMPROVANTE DE ENVIO DO FATURAMENTO DO BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO (BPA):

uol mail

FATURAMENTO BPA- DEZEMBRO 2024

De: crpi.gja
Para: franciscoregulacaogja@gmail.com
Cópia:
Cópia oculta:
Assunto: FATURAMENTO BPA- DEZEMBRO 2024
Enviada em: 09/01/2025 | 16:04
Recebida em: 09/01/2025 | 16:04
PA206231.DEZ 134.76 KB

Boa tarde,

Segue em anexo faturamento do BPA de DEZEMBRO/2024.

Atenciosamente,
Thayani Caroline
Secretária

CRPI - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ- CNPJ: 48.703.342/0001-02
END: ESTRADA ALEXANDRE MIGUES RODRIGUES, 845- TOMBO- GUARUJÁ - CEP: 11420-120
TEL: (13) 3354-3009 (whatsapp) / (13) 3354-2983
Site: https://www.crpiguaruja.com/

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

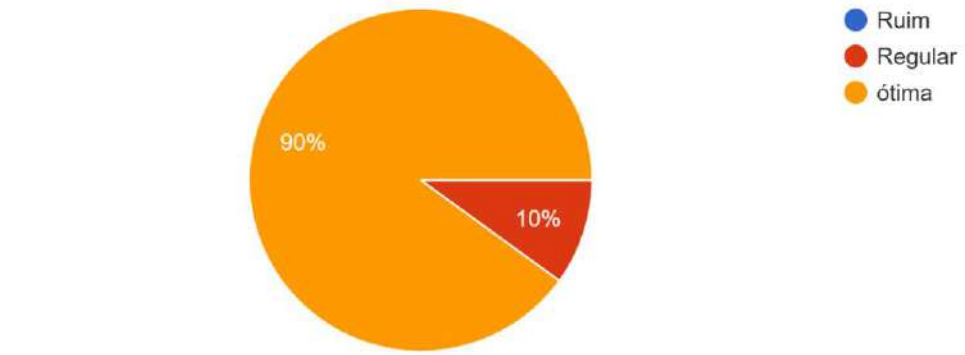
/CRPI.GUARUJA
www.crpiguaruja.com

DA INFRAESTRUTURA
Dezembro 2024

A pesquisa de satisfação é realizada quadrimestralmente com uma porcentagem de 10% dos nossos usuários/cuidadores que frequentam o CRPI nos setores de reabilitação e/ou ambulatório. O questionário é composto por 12 perguntas sobre infraestrutura. Com base nos dados coletados realizamos a descrição abaixo de cada item avaliado.

1. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia.

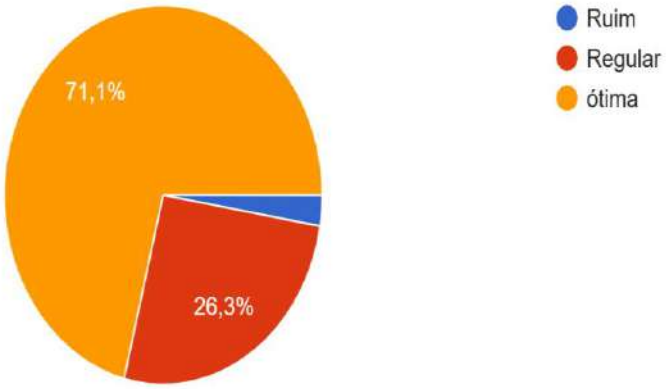
40 respostas



No item acima verificamos que a maioria representada no valor de 90% dos participantes, consideraram que a qualidade da sala e dos equipamentos de fisioterapia estão ótimas. Uma porcentagem de 10% acredita que é boa. Nenhum dos participantes opinou por regular.

2. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na hidroterapia.

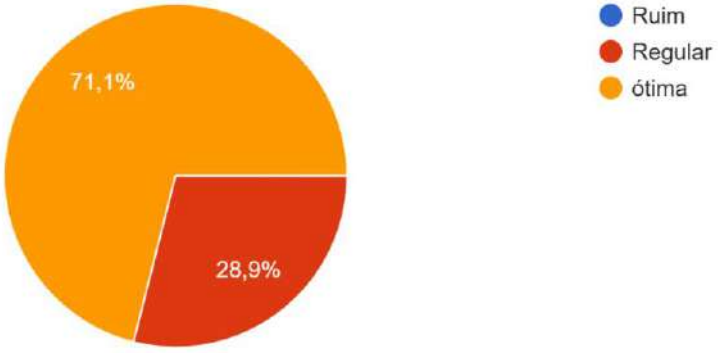
38 respostas



Em relação a qualidade da sala e dos equipamentos da hidroterapia verificamos que 71,1% dos participantes opinaram que está ótimo, uma parcela dos participantes equivalente a 26,3 % acredita que está regular, 2 participantes não opinaram.

3. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia respiratória.

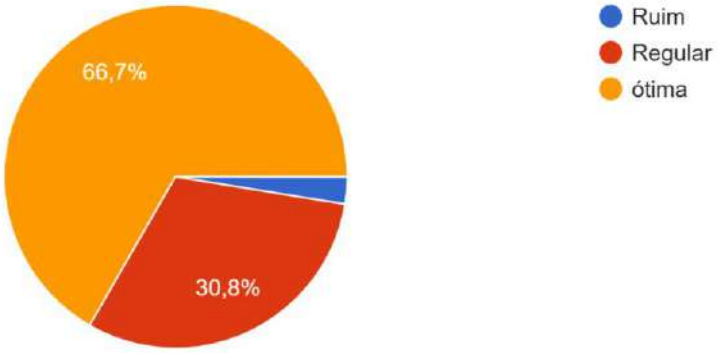
38 respostas



Neste item que fala sobre a qualidade da sala e equipamentos da fisioterapia respiratória onde 71,1% dos participantes acreditam que está ótima, 28,9% pontuou como regular e 2 participantes não opinaram.

4. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fonoaudiologia

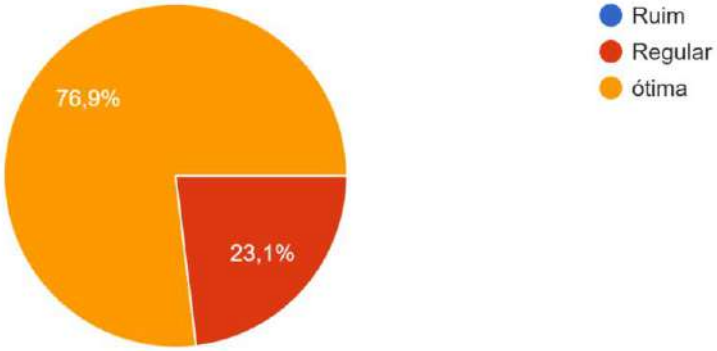
39 respostas



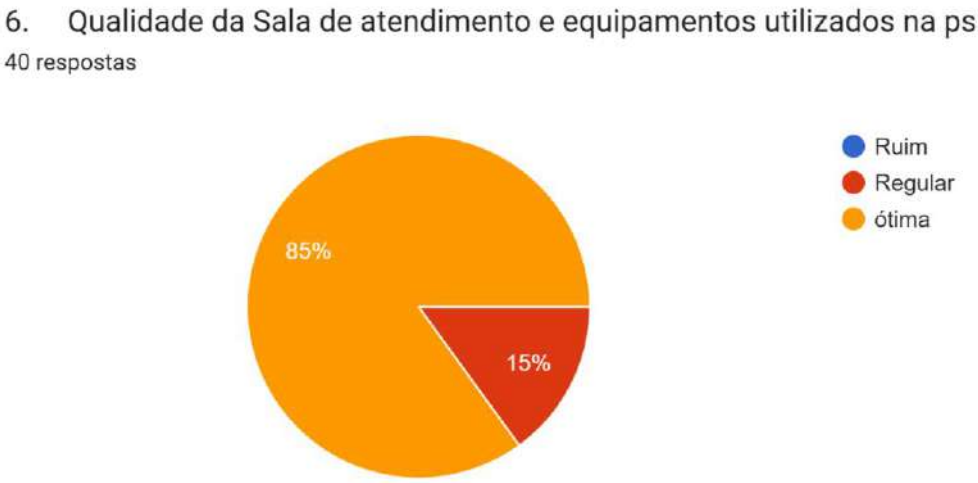
No item citado acima que aborda a qualidade da sala e equipamentos da fonoaudiologia, o equivalente a 66,7% acredita que está ótima, 30,8% considera que está regular, 2,6% acredita que está ruim e apenas 1 participante não opinou.

5. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na terapia ocupacional.

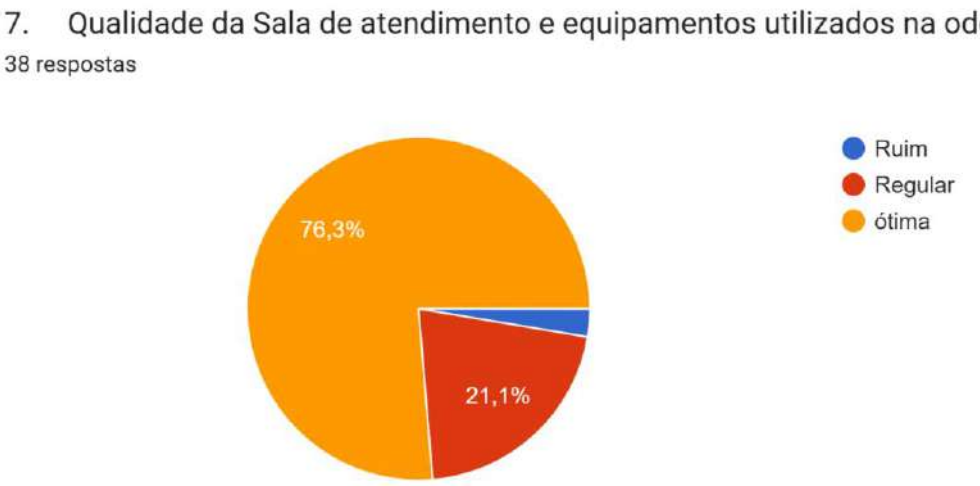
39 respostas



A maioria dos participantes pontuaram que está ótima a qualidade das salas e equipamentos que são utilizados na terapia ocupacional sendo o equivalente a 76,9% do total, 23,1% afirmaram que está regular e 1 participante não opinou.



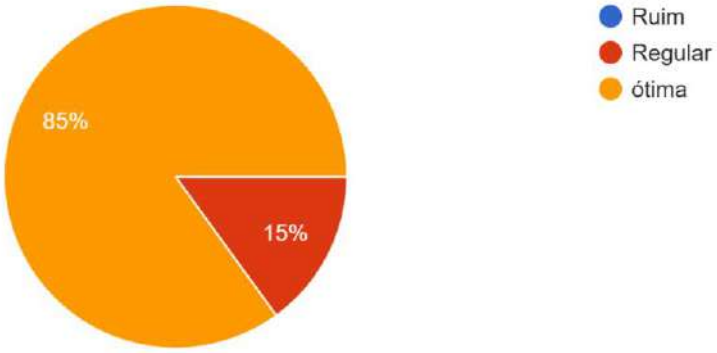
As informações citadas acima mostram que uma grande parcela dos participantes, 85% opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da psicologia está ótima, 15% acredita que está regular.



No item que aborda a qualidade da sala e equipamentos da odontologia verificamos que 76,3% citaram que está ótima, o equivalente a 2 participantes não opinaram, 21,1% considera que está regular e 2,6% acredita que está ruim.

8. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na assistência social.

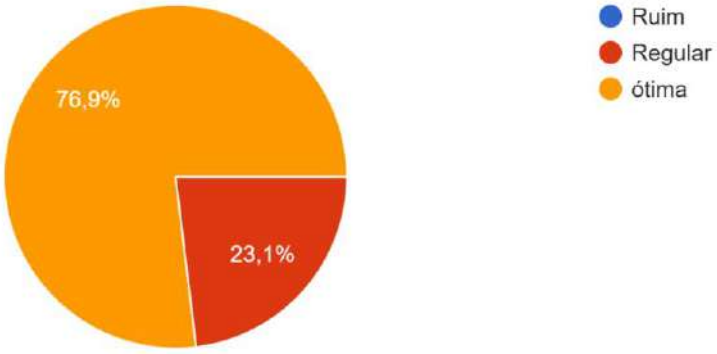
40 respostas



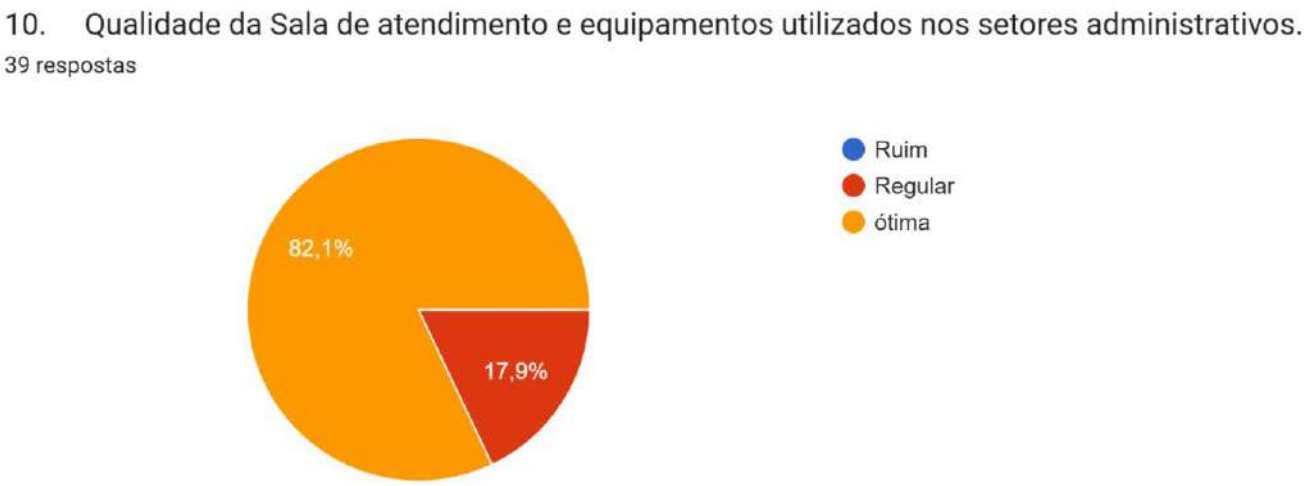
No ponto de vista de 85% dos participantes opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da assistência social está ótima, 15% que está regular.

9. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados no ambulatório médico.

39 respostas

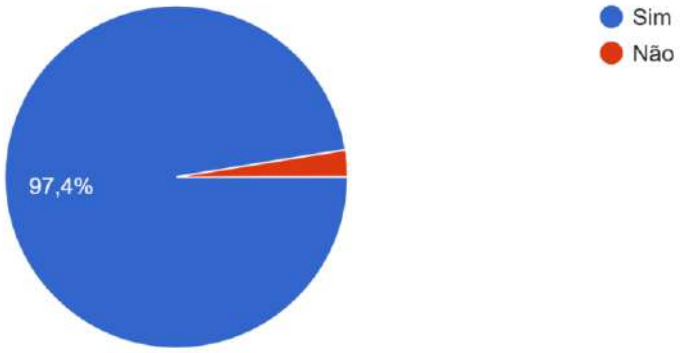


De acordo com a opinião das famílias 76,9% opinaram que a qualidade e os equipamentos do ambulatório médico estão ótimos, uma porcentagem de 23,1% acredita que está regular e 1 participante não opinou.



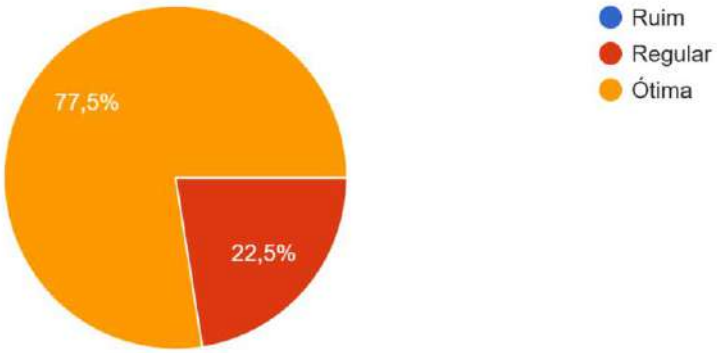
Os participantes demonstraram que 82,1% qualifica a sala e os equipamentos dos setores administrativos como ótima, 17,9% como regular e 1 participante não opinou.

11. Para você as reformas dos trocadores e banheiros adaptados foram boas para os us
do CRPI?
39 respostas



Referente a este item de reformas dos trocadores e banheiros adaptados os equivalentes a 97,4% acreditam que as reformas foram boas, 2,6% opinaram que não e 1 participante não opinou.

12. Como esta a qualidade das salas de espera no CRPI?
40 respostas



No item que aborda a qualidade da sala de espera 77,5% acreditam que está ótima e 22,5% opinaram que está regular.

De acordo com a pesquisa de satisfação, a maioria dos participantes avaliaram de uma forma geral que a qualidade da infraestrutura e equipamentos oferecidos pelo CRPI está positiva e estão satisfeitos, sendo assim em todas as questões as respostas foram maiores de 70% no item ótimo. Conclui-se que a pesquisa demonstrou uma satisfação positiva classificando como ótima.

Guarujá, 15 de janeiro de 2025.

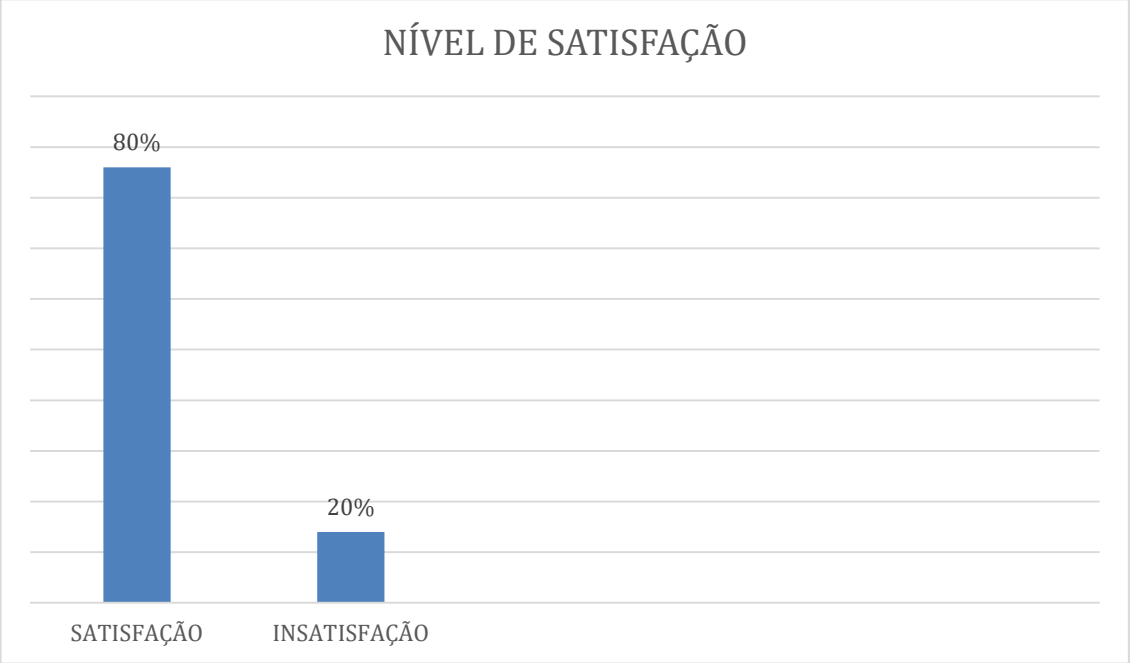
_____
Daiana Ferreira Barros
Coordenadora Técnica

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO
DEZEMBRO 2024

A equipe de reabilitação do CRPI utiliza instrumentos validados de avaliação do nível de satisfação das famílias dos usuários do serviço, usando uma abordagem centrada na família que nos demonstra maior qualidade e eficiência.

O questionário MPOC – 20 sobre as percepções das famílias/cuidadores acerca da qualidade da prestação de serviços às crianças em reabilitação.

Foi realizada uma amostra com 10% das famílias/cuidadores que neste mês foram acompanhados no CRPI.

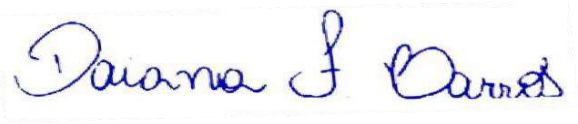


Nas informações coletadas nesta amostra de pesquisa de satisfação das famílias/ cuidadores dos usuários do serviço, que aborda alguns domínios como empoderamento e parceria, fornecimento de informações gerais, fornecimento de informações específicas sobre a criança, coordenação e abrangência do cuidado e também cuidado respeitoso e encorajador foram indicativas de bom nível de satisfação em relação ao serviço prestado, representado em 80 % da quantidade total de participantes.

Diante deste dado concluiu-se que a maioria dos participantes estão satisfeitos com o serviço prestado, e acreditam ser importante a participação da família no processo de

reabilitação de forma atuante nas decisões, tendo boa receptividade as informações e orientações oferecidas para que a inclusão de fato ocorra.

Guarujá, 15 de janeiro de 2025.



_____
Daiana Ferreira Barros
Coordenadora Técnica