

RELATÓRIO DAS

ATIVIDADES

DESENVOLVIDAS

JUNHO 2025

RELATÓRIO MENSAL

O Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral de Guarujá, Sociedade Beneficente (CRPI) encontra- se na Estrada Alexandre Migueis Rodrigues, nº 845 - Jardim Guaiuba, CEP:11420-120, Guarujá – SP. Telefone: 3354-2983. O segmento desta instituição é a pessoa com deficiência física, com atendimentos na saúde, para a faixa etária de 0 a 17 anos e 11 meses, o horário de funcionamento é das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

As metas qualitativas incluem manter 60% da satisfação positiva (soma dos itens ótimo e regular) na pesquisa sobre os atendimentos e infraestrutura realizada com 10% dos usuários. De acordo com o planejado no plano de trabalho, as pesquisas de satisfação do atendimento e da infraestrutura foram realizadas com 10% dos usuários dos serviços, concluiu- se que a satisfação foi positiva, ou seja, atingiu a porcentagem de 60% das respostas nos itens regular e ótimo.

Os programas terapêuticos singulares (PTS's) de 100% dos usuários são disponibilizados no drive (crpi.pts2020@gmail.com / senha: pts.usuario123) de acordo com o previsto no plano de trabalho.

Mensalmente, é realizada a sanitização de todos os ambientes de atendimento, áreas de espera/acolhimento e setores administrativos da instituição.

Todos os equipamentos passaram por manutenções e revisões preventivas, mantendo o funcionamento contínuo dos mesmos.

A Reunião de Equipe e setor ocorreram semanalmente com duração de 40 minutos cada, onde se explana sobre os casos que passaram em avaliação global dentro do presente, ocorreram também discussões de casos e treinamento sobre otimização da aplicabilidade do PTS.

Foi realizado um treinamento no dia 20 de maio com a duração de 4 horas sobre comunicação não violenta, aprimorando a comunicação de forma mais assertiva. Desta forma a meta de realizar treinamentos com 50% no 2º semestre dos colaboradores foi cumprida.

Nas metas quantitativas do plano de trabalho estão previstas a disponibilização de 1940 vagas individuais e 100 vagas de grupos, totalizando 2040 vagas mensais. No presente mês foram disponibilizadas as vagas previstas no plano de trabalho, sendo assim foram realizados 1928 atendimentos individuais (vagas individuais) e 148 grupos (vagas em grupo) na instituição totalizando 2076 atendimentos (vagas mensais), neste período alguns profissionais estavam de férias, justificando assim a produtividade de alguns setores.

Seguindo o que foi acordado em reunião com o Daniel (terceiro setor), Luana (coordenação da saúde mental), Ana Renata (coordenação da reabilitação) e Luciana Gonzaga (SESAU) no dia 15 de abril na secretaria de saúde do município.

- Foi determinado que devido às inconsistências no sistema SISREG, somente o serviço social disponibilizará de 2 á 6 vagas de primeira vez via sistema.

DEMONSTRATIVOS:

TABELA 1- ATENDIMENTOS

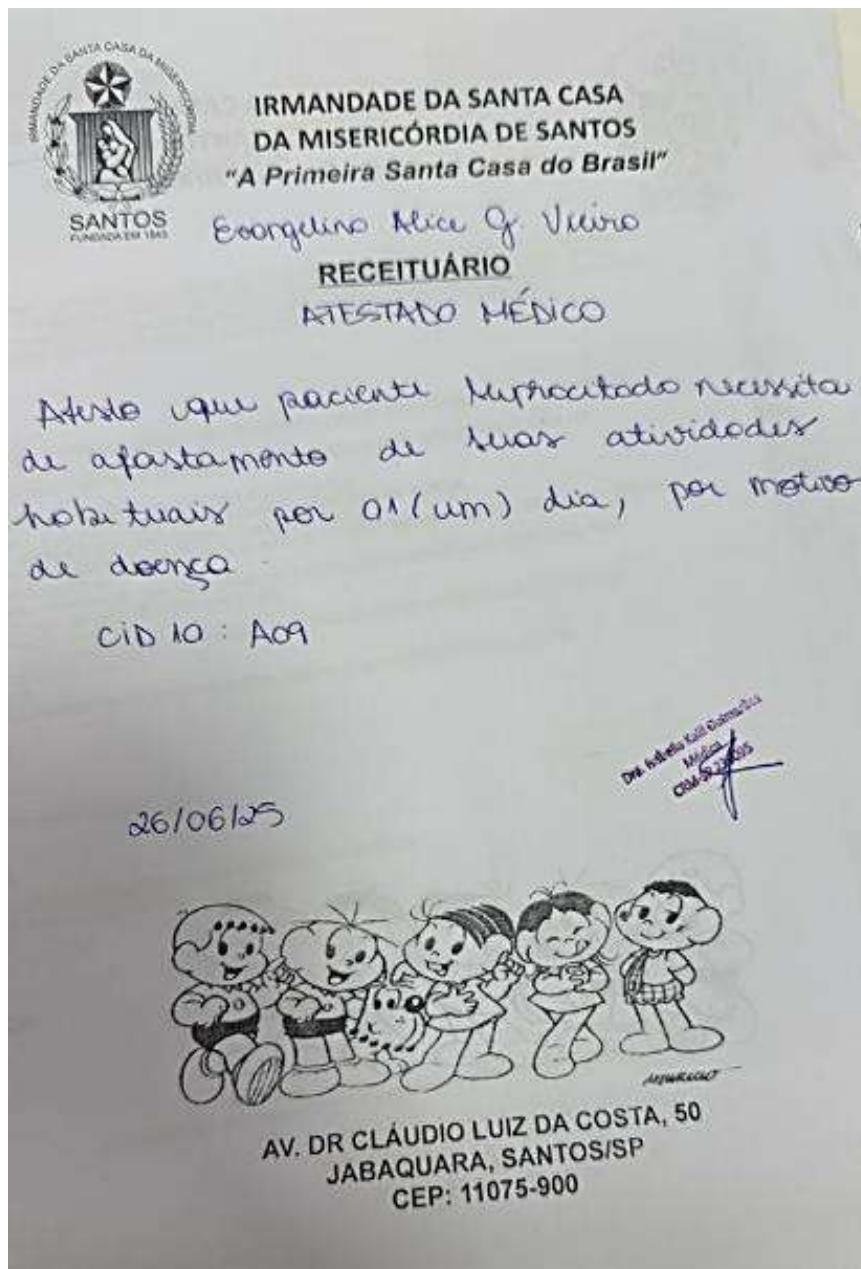
Setores	Atendimentos Individuais	Atendimentos Grupos	Total
FISIOTERAPIA	709	42	751
FONOAUDIOLOGIA	365	46	411
TERAPIA OCUPACIONAL	349	50	399
PSICOLOGIA	147	6	153
ASSISTENCIA SOCIAL	121	4	125
ODONTOLOGIA	0	-	0
TECNICO DE ORTOPEDIA	0	-	0
PEDIATRA	160	-	160
NEUROLOGIA	16	-	16
ORTOPEDISTA	61	-	61
TOTAL	1928	148	2076

RECURSOS HUMANOS

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS CRPI					
CARGO/FUNÇÃO	NOME	FORMAÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TIPO DE VÍNCULO
3 PSICOLOGA	ADRIANA MARTINHO FERRAZ DE CAMPOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG 08:00 ÀS 13:00/TER E QUA 08:00 ÀS 17:00 / QUI 08:00 ÀS 14:00/SEX 08:00 ÀS 11:00H	30H/S	CLT
4 FAXINEIRO	AMARA MARIAH CONCEIÇÃO	ENSINO FUNDAMENTAL	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
5 RECEPCIONISTA	ANDREZA SOUZA COSTA DE OLIVEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
6 TÉCNICO DE GESSO	ANTONIO LUIS GONÇALVES SALINAS	TECNICO COMPLETO	14:00 AS 17:00	3H/S	AUTÔNOMO
7 MEDICO PEDIATRA	BAYARDO FURLANI BRAIA	PÓS GRADUADO	SEG A SEX 08:00 ÀS 11:00H	15H/S	CLT
8 ZELADOR	CASSIO APARECIDO DASILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:30 ÀS 17:30H	40H/S	CLT
9 CONTADORA	CLAUDIA DE MOURA VASSAO	SUPERIOR COMPLETO	AUTÔNOMO	16H/S	AUTÔNOMO
10 FISIOTERAPEUTA/ COORDENADORA	DIANA FERREIRA BARROS SOUZA	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUI E SEX 08:00 ÀS 17:00H; SEG E QUA 11:00H ÀS 14:00H.	30H/S	CLT
12 RECEPCIONISTA	DANIELA ARAUJO SILVA MELO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
13 FONOaudiólogo	ELIS CRISTINA MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, QUAR E SEX 11:00 ÀS 17:00H / TER E QUI 08:00 AS 14:00H	30H/S	CLT
14 MÉDICO NEUROLOGISTA	EVANGELINA ALICE G. MEIRA	PÓS GRADUADA	QUI 08:30 ÀS 16:30H	08H/S	CLT
15 FONOaudiólogo	GILCE LEITE MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
16 FISIOTERAPEUTA	ILMAMENEZES	PÓS GRADUADA	SEG 08:00 ÀS 14:00 (AUTÔNOMO)	06H/S	AUTÔNOMO
17 TERAP. OCUPACIONAL	KATIA REGINA FELLER	SUPERIOR COMPLETO	13:00 ÀS 17:00H	20H/S	CLT
1 ASSIST. ADMINISTRATIVO	KATIUSCIA GARCIA OLIVEIRADE LIMA	CURSANDO NÍVEL SUPERIOR	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
18 FISIOTERAPEUTA	LILIAN MOREIRA SANCHEZ PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
19 ASSISTENTE SOCIAL	LILIANE SPICACCI RIGONATI	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUA 11:00 ÀS 17:00 QUI E SEX 08:00 AS 14:00H	30H/S	CLT
20 FISIOTERAPEUTA	LILIAN BARAÇAL B. DOS ANJOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG A SEX 11:00 ÀS 17:00H / QUI 09:00 ÀS 13:00	30H/S	CLT
21 T.I. TÉC. INFORMAÇÃO	LUCIANO TEIXEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	TER E QUI 08:00H ÀS 12:00H PJ-NOTA FISCAL	08H/S	PJ-NOTA FISCAL
22 MÉDICO ORTOPEDISTA	MARCUS VINICIUS MOUREIRA	PÓS GRADUADO	SEG 13:30 ÀS 16:30H	12h/mensais	PJ-NOTA FISCAL
23 FONOaudiólogo	MARIA LUIZADA LUN PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	TER E QUI 08:00 ÀS 17:00H	16H/S	CLT
24 FAXINEIRO	MARYRIA DEILAFATIMA DASILVA	ENSINO FUNDAMENTAL	08:30 ÀS 17:30	40H/S	CLT
25 FISIOTERAPEUTA	MELISSA BORGES DE MORAES	SUPERIOR COMPLETO	11:00 ÀS 17:00	30H/S	CLT
26 JOVEM APRENDIZ	MIKÄEL APARECIDO LOPES	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 12:00H	20H/S	CLT
27 MOTORISTA DE ÔNIBUS	RAFAEL CARVALHO SOUZA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG, QUAR E SEXTA 13:00 AS 19:00/ TER QUINT 13:30 AS 14:30	44H/S	CLT
28 SECRETÁRIA	RÂNANE PEREIRADASILVA FERNANDES	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
29 GERENTE DE RH	RÂNARA EVELIN DASILVA FERNANDES	PÓS GRADUADA	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
30 DENTISTA	REGINA MARIA GONÇALVES VEIGADE ABREU	SUPERIOR COMPLETO	TER 08:00 ÀS 14:00H	06H/S	CLT
31 MOTORISTA DE ÔNIBUS	RINALDO OLIVEIRA MARINHO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG À A SEX 08:00 ÀS 12:00H	30H/S	CLT
32 TERAP. OCUPACIONAL	RITA DE CASSIA LANCHETTA BASTOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUINT 08:00 ÀS 17H QUA 08:00 AS 14H	20H/S	CLT
33 FISIOTERAPEUTA	SUELEN ROSI JOÃO	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
34 SECRETÁRIA	THAYANI CAROLINE DAS SANTOS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
35 FISIOTERAPEUTA	TALITA SOUZA DE CARVALHO GONÇALVES	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT

FÉRIAS REFERENTE AO MÊS		
FUNÇÃO	PROFISSIONAL	DIAS
DENTISTA	REGINA MARIA GONÇALVES VEIGA DE ABREU	30 DIAS DE 26/05 À 24/06

No presente mês a médica neurologista irá fazer a reposição do dia 05/06/25 no dia 18/07/25, no dia 27/06/25 apresentou atestado médico, conforme abaixo:



COMPROVANTE DE ENVIO DO FATURAMENTO DO BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO (BPA):



FATURAMENTO BPA JUNHO

De: crpi@ja
Para: franciscoregulacao@outlook.com
Cópia:
Cópia:
oculta:
Assunto: FATURAMENTO BPA JUNHO
Enviada em: 11/07/2025 | 10:20
Recebida: 11/07/2025 | 10:20
em:
PA206231.JUN 218.18 KB

Olá, bom dia!

Segue em anexo o faturamento do BPA de JUNHO/2025.

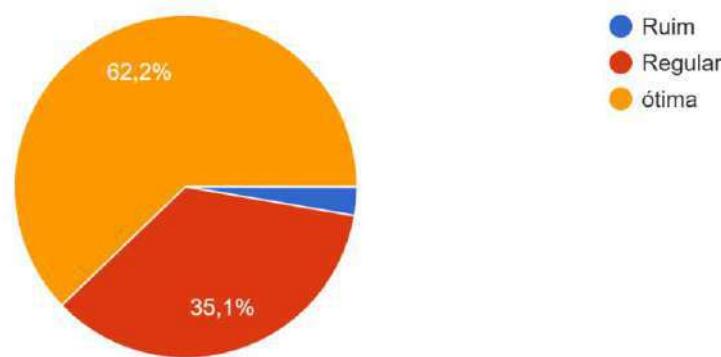
Atenciosamente,
Raiane Silva
Secretária.

CRPI - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ- CNPJ: 48.703.342/0001-02
END: ESTRADA ALEXANDRE MIGUES RODRIGUES, 845- TOMBO- GUARUJÁ - CEP: 11420-120
TEL: (13) 3354-3009 (whatsapp) / (13) 3354-2983
Site: [https://www.crpiguaruja.com/](http://www.crpiguaruja.com/)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA INFRAESTRUTURA JUNHO 2025

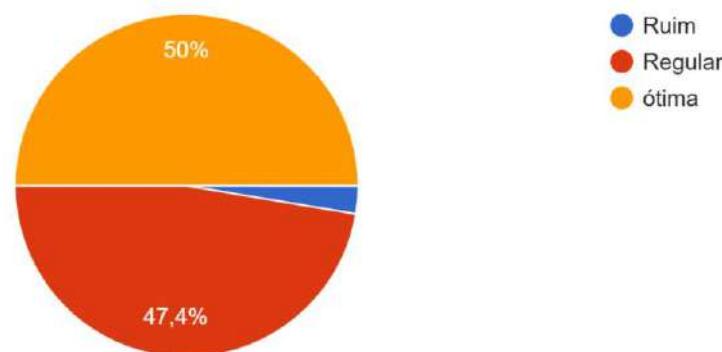
A pesquisa de satisfação é realizada mensalmente com uma porcentagem de 10% dos nossos usuários/cuidadores que frequentam o CRPI nos setores de reabilitação e/ou ambulatório. O questionário é composto por 12 perguntas sobre infraestrutura e equipamentos. Com base nos dados coletados realizamos a descrição abaixo de cada item avaliado.

1. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia.
 37 respostas



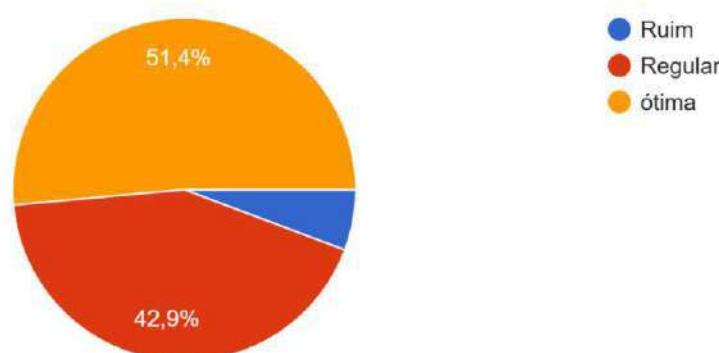
No item acima verificamos que a maioria representada no valor de 62,2% dos participantes, consideraram que a qualidade da sala e dos equipamentos de fisioterapia estavam ótimas. Uma porcentagem de 35,1% acreditavam que era regular e 2,7% das pessoas que é ruim e apenas 3 pessoas não opinaram.

2. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na hidroterapia.
 38 respostas



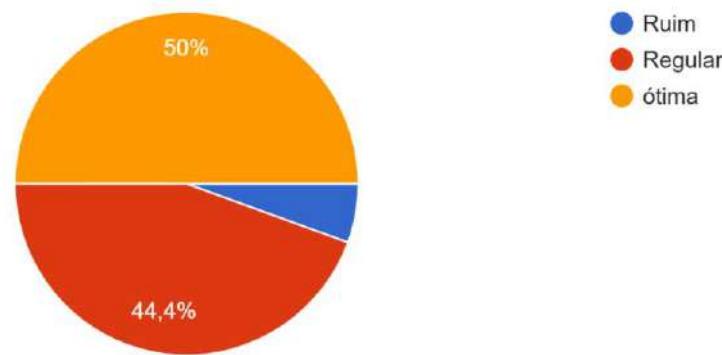
Em relação a qualidade da sala e dos equipamentos da hidroterapia verificamos que 50% dos participantes opinaram que estavam ótimos, uma parcela dos participantes equivalente a 47,4% acreditavam que estava regular, 2,6 % que está ruim e 2 pessoas não responderam esta questão.

3. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia respiratória
 35 respostas



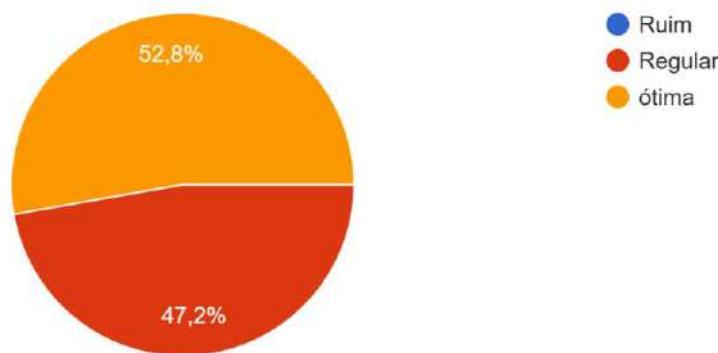
Neste item que fala sobre a qualidade da sala e equipamentos da fisioterapia respiratória onde 51,4% dos participantes acreditavam que estavam ótimas, 42,9 % pontuaram como regular, 5,7% que estava ruim e 5 participantes não opinaram.

4. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fonoaudiologia
 36 respostas



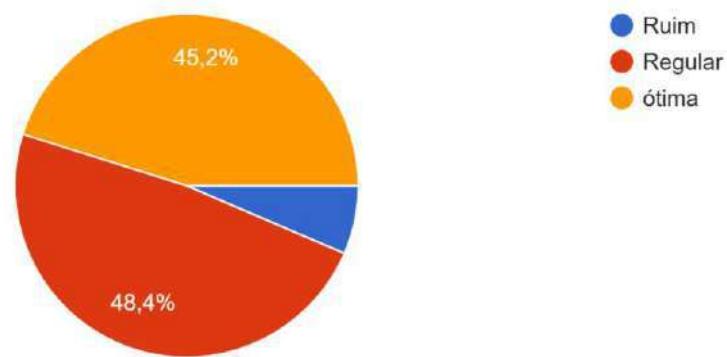
No item citado acima que aborda a qualidade da sala e equipamentos da fonoaudiologia, o equivalente a 50% acreditavam que estavam ótimas, 44,4 % consideraram que estava regular, 5,6% como ruim e 4 participantes não opinaram.

5. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na terapia ocupacional.
 36 respostas



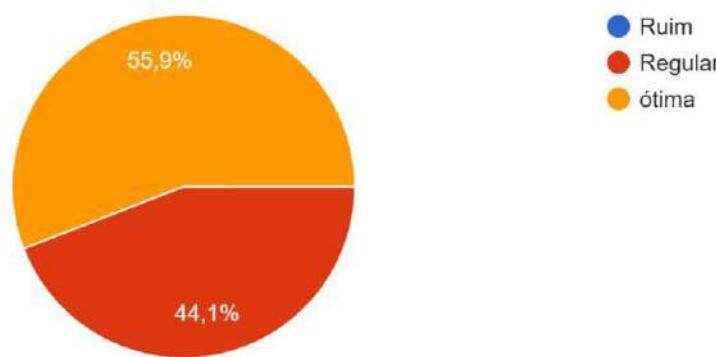
A maioria dos participantes pontuaram que estava ótima a qualidade das salas e equipamentos que são utilizados na terapia ocupacional sendo o equivalente a 52,8% do total, 47,2% afirmaram que estavam regular e 4 pessoas não opinaram.

6. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na psicologia.
 31 respostas



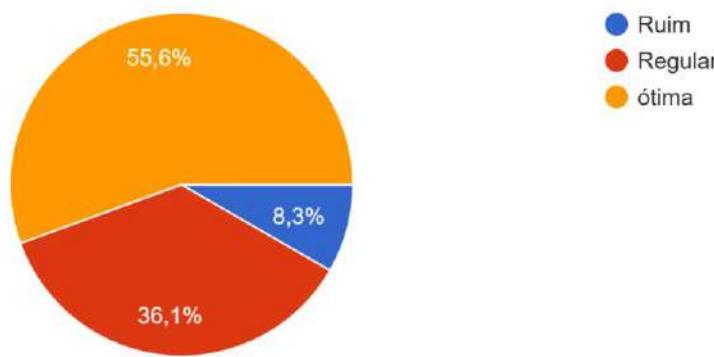
As informações citadas acima mostram que uma grande parcela dos participantes, 45,2% opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da psicologia estavam ótimos e 48,4% acreditam que estavam regular, 6,5% ruim e 9 participantes não responderam.

7. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na odontologia.
 34 respostas



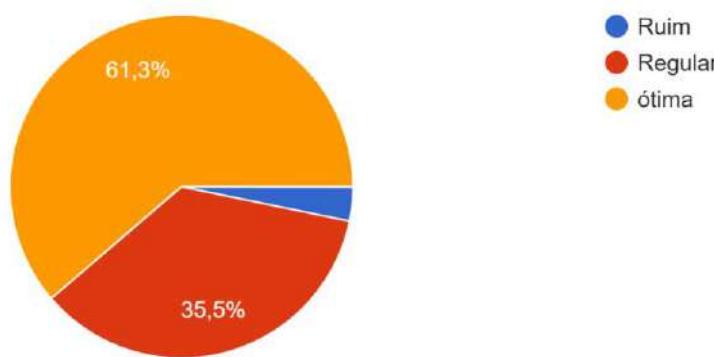
No item que aborda a qualidade da sala e equipamentos da odontologia verificamos que 55,9% citaram que estavam ótimas, 44,1% consideram que estavam regulares e 6 participantes não opinaram.

8. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na assistência social.
 36 respostas



No ponto de vista de 55,6% dos participantes opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da assistência social estavam ótimas, 36,1% que estava regular, 8,3% que era ruim e 4 participantes não opinaram.

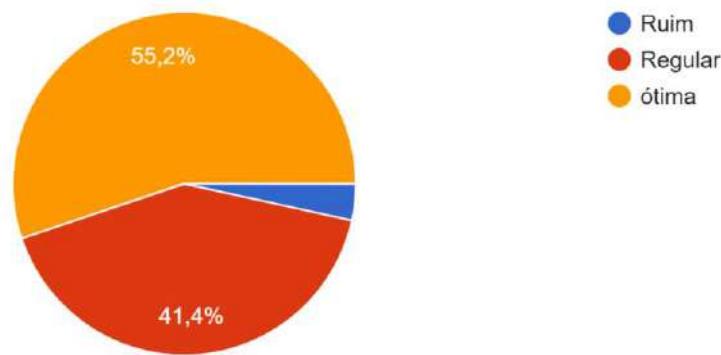
9. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados no ambulatório médico.
 31 respostas



De acordo com a opinião das famílias 61,3% opinaram que a qualidade e os equipamentos do ambulatório médico estavam ótimos, uma porcentagem de 35,5% acreditaram que estava regular, 3,2% ruim e 9 participantes não opinaram.

10. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados nos setores administrativos

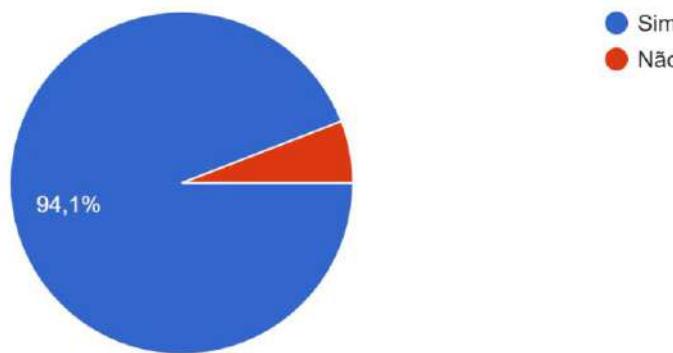
29 respostas



Os participantes demonstraram que 55,2% qualificam a sala e os equipamentos dos setores administrativos como ótima, 41,4% como regular, 3,4% que estava ruim e 1 pessoas não opinou.

11. Qualidade dos trocadores e banheiros adaptados do CRPI é satisfatória?

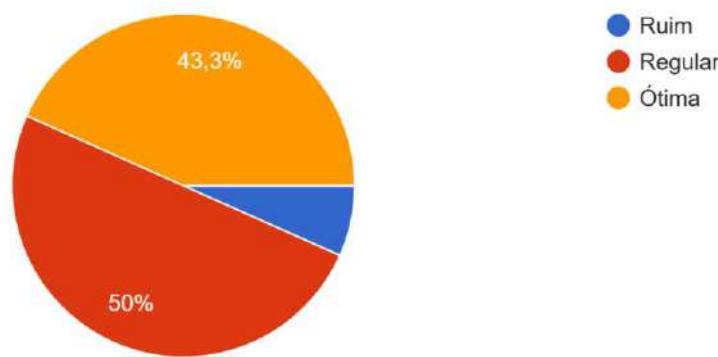
34 respostas



Referente a este item de reformas dos trocadores e banheiros adaptados os equivalentes a 94,1% acreditam que as reformas foram boas, 5,9% que não foi boa e 6 pessoas não opinaram.

12. Como está a qualidade das salas de espera no CRPI?

30 respostas



No item que aborda a qualidade da sala de espera 43,3% acreditam que estavam ótimas, 50% opinaram que estavam regulares, 6,7% ruim e 10 pessoas não opinaram.

De acordo com a pesquisa de satisfação, a maioria dos participantes avaliaram de uma forma geral que a qualidade da infraestrutura e equipamentos oferecidos pelo CRPI está positiva e estão satisfeitos, sendo assim em todas as questões as respostas foram maiores de 60% nos itens ótimo e regular. Conclui-se que a pesquisa demonstrou uma satisfação positiva.

Guarujá, 15 de Julho de 2025.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

JUNHO 2025

A equipe de reabilitação do CRPI utiliza instrumentos validados de avaliação do nível de satisfação das famílias dos usuários do serviço, usando uma abordagem centrada na família que nos demonstra maior qualidade e eficiência.

O questionário MPOC – 20 sobre as percepções das famílias/cuidadores acerca da qualidade da prestação de serviços às crianças em reabilitação.

Foi realizada uma amostra com 10% das famílias/cuidadores que neste mês foram acompanhados no CRPI.



Nas informações coletadas nesta amostra de pesquisa de satisfação das famílias/cuidadores dos usuários do serviço, que aborda alguns domínios como empoderamento e parceria, fornecimento de informações gerais, fornecimento de informações específicas sobre a criança, coordenação e abrangência do cuidado e também cuidado respeitoso e encorajador foram indicativas de bom nível de satisfação em relação ao serviço prestado, representado em 90% da quantidade total de participantes.

Dante deste dado concluiu-se que a maioria dos participantes estão satisfeitos com o serviço prestado, e acreditam ser importante a participação da família no processo de reabilitação de forma atuante nas decisões, tendo boa receptividade as informações e orientações oferecidas para que a inclusão de fato ocorra.

Guarujá, 17 de julho de 2025.

Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente
CPF: 133.714.228-01

Daiana Ferreira Barros
Fisioterapeuta / Coordenadora Técnica
Crefito: 3-133565-F