

# **RELATÓRIO DAS**

# **ATIVIDADES**

# **DESENVOLVIDAS**

# **AGOSTO 2025**

## **RELATÓRIO MENSAL**

O Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral de Guarujá, Sociedade Beneficente (CRPI) encontra-se na Estrada Alexandre Miguês Rodrigues, nº 845 - Jardim Guaiuba, CEP:11420-120, Guarujá – SP. Telefone: 3354-2983. O segmento desta instituição é a pessoa com deficiência física, com atendimentos na saúde, para a faixa etária de 0 a 17 anos e 11 meses, o horário de funcionamento é das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

As metas qualitativas incluem manter 60% da satisfação positiva (soma dos itens ótimo e regular) na pesquisa sobre os atendimentos e infraestrutura realizada com 10% dos usuários. De acordo com o planejado no plano de trabalho, as pesquisas de satisfação do atendimento e da infraestrutura foram realizadas com 10% dos usuários dos serviços, concluiu-se que a satisfação foi positiva, ou seja, atingiu a porcentagem de 60% das respostas nos itens regular e ótimo.

Os programas terapêuticos singulares (PTS's) de 100% dos usuários são disponibilizados no drive ([crpi.pts2020@gmail.com](mailto:crpi.pts2020@gmail.com) / senha: pts.usuario123) de acordo com o previsto no plano de trabalho.

Mensalmente, é realizada a sanitização de todos os ambientes de atendimento, áreas de espera/acolhimento e setores administrativos da instituição.

Os equipamentos passaram por manutenções e revisões preventivas, mantendo o funcionamento contínuo dos mesmos.

A Reunião de Equipe e setor ocorreram semanalmente com duração de 40 minutos cada, onde se explana sobre os casos que passaram em avaliação global dentro do presente, ocorreram também discussões de casos e treinamento sobre otimização da aplicabilidade da GAS.

Foi realizado um treinamento no dia 20 de maio com a duração de 4 horas sobre comunicação não violenta, aprimorando a comunicação de forma mais assertiva. Desta forma a meta de realizar treinamentos com 50% no 2º semestre dos colaboradores foi cumprida.

Nas metas quantitativas do plano de trabalho estão previstas a disponibilização de 1940 vagas individuais e 100 vagas de grupos, totalizando 2040 vagas mensais. No

presente mês foram disponibilizadas as vagas previstas no plano de trabalho, sendo assim contabilizamos 1956 atendimentos individuais (vagas individuais) e 124 grupos (vagas em grupo) na instituição totalizando 2080 atendimentos (vagas mensais), neste período alguns profissionais estavam de férias, justificando assim a produtividade de alguns setores.

Seguindo o que foi acordado em reunião com o Daniel (terceiro setor), Luana (coordenação da saúde mental), Ana Renata (coordenação da reabilitação) e Luciana Gonzaga (SESAU) no dia 15 de abril na secretaria de saúde do município.

- Foi determinado que devido às inconsistências no sistema SISREG, somente o serviço social disponibilizará de 2 á 6 vagas de primeira vez via sistema.
- Não deveria contabilizar a produtividade do técnico de ortopedia, pois depende de ter demanda de crianças com pé torto congênito em período de gesso.

No dia 05 de agosto de 2025 no 2º encontro SESAU 3º Setor na UNAERP com a Ana Renata (coordenadora da reabilitação) onde foi definido que o CRPI a partir desta data irá atender somente as crianças que permanecem inseridas na reabilitação e escola do CRPI.

**DEMONSTRATIVOS:**

<b>ATENDIMENTOS</b>			
<b>SETORES</b>	<b>Atendimentos Individuais</b>	<b>Atendimentos Grupos</b>	<b>Total</b>
<b>FISIOTERAPIA</b>	706	34	<b>740</b>
<b>FONOAUDIOLOGIA</b>	393	39	<b>432</b>
<b>TERAPIA OCUPACIONAL</b>	350	40	<b>390</b>
<b>PSICOLOGIA</b>	146	7	<b>153</b>
<b>ASSISTENCIA SOCIAL</b>	75	4	<b>79</b>
<b>ODONTOLOGIA</b>	40	-	<b>40</b>
<b>TECNICO DE ORTOPEDIA</b>	-	-	<b>0</b>
<b>PEDIATRA</b>	170	-	<b>170</b>
<b>NEUROLOGIA</b>	16	-	<b>16</b>
<b>ORTOPEDISTA</b>	60	-	<b>60</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1956</b>	<b>124</b>	<b>2080</b>

## RECURSOS HUMANOS

 <b>QUADRO DE FUNCIONÁRIOS CRPI</b>						
	CARGO/FUNÇÃO	NOME	FORMAÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TIPO DE VÍNCULO
1	PSICOLOGA	ADRIANA MARTINHO FERRAZ DE CAMPOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG 08:00 ÀS 13:00/ TER E QUA 08:00 ÀS 17:00 / QUI 08:00 ÀS 14:00H/SEX 08:00 ÀS 11:00H	30H/S	CLT
2	FAXINEIRO	AMARA MARIA H. CONCEIÇÃO	ENSINO FUNDAMENTAL	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
3	RECEPCIONISTA	ANDREZA SOUZA COSTA DE OLIVEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
4	TÉCNICO DE GESSO	ANTONIO LUIS GONÇALVES SALINAS	TECNICO COMPLETO	14:00H ÀS 17:00H	3H/S	AUTÔNOMO
5	MEDICO PEDIATRA	BAYARDO FURLANI BRAIA	PÓS GRADUADO	SEG A SEX 08:00H ÀS 11:00H	15H/S	CLT
6	ZELADOR	CASSIO APARECIDO DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:30H ÀS 17:30H	40H/S	CLT
7	CONTADORA	CLAUDIA DE MOURA VASSAO	SUPERIOR COMPLETO	AUTÔNOMO	16H/S	AUTÔNOMO
8	FISIOTERAPEUTA/ COORDENADORA	DAIANA FERREIRA BARROS SOUZA	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUI E SEX 08:00H ÀS 17:00H; SEG E QUA 11:00H ÀS 14:00H.	30H/S	CLT
9	RECEPCIONISTA	DANIELA ARAUJO SILVA MELO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
10	FONOAUDIÓLOGO	ELIS CRISTINA MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, QUAR E SEX 11:00H ÀS 17:00H/ TER E QUI 08:00H ÀS 14:00H	30H/S	CLT
11	MÉDICO NEUROLOGISTA	EVANGELINA ALICE G. VIEIRA	PÓS GRADUADA	QUI 08:30H ÀS 16:30H	08H/S	CLT
12	FONOAUDIÓLOGO	GILCE LEITE MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	08:00H ÀS 14:00H	30H/S	CLT
13	FISIOTERAPEUTA	ILMA MENEZES	PÓS GRADUADA	SEG 08:00H ÀS 14:00H (AUTÔNOMO)	06H/S	AUTÔNOMO
14	TERAP. OCUPACIONAL	KATIA REGINA FELLER	SUPERIOR COMPLETO	13:00H ÀS 17:00H	20H/S	CLT
15	ASSIST. ADMINISTRATIVO	KATIUSCIA GARCIA OLIVEIRA DE LIMA	CURSANDO NÍVEL SUPERIOR	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
16	FISIOTERAPEUTA	LILIAN MOREIRA SANCHEZ PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	08:00H ÀS 14:00H	30H/S	CLT
17	ASSISTENTE SOCIAL	LILIANE SPICACCI RIGONATI	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER, QUIN E SEX 08:00H ÀS 14:00H- QUA 11:00H ÀS 17:00H	30H/S	CLT
18	FISIOTERAPEUTA	LUCIAN BARAÇAL B. DOS ANJOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG A SEX 11:00H ÀS 17:00H / QUI 09:00H ÀS 13:00H	30H/S	CLT
19	T.I. TÉC. INFORMAÇÃO	LUCIANO TEIXEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	TER E QUI 08:00H ÀS 12:00H PJ-NOTA FISCAL	08H/S	PJ NOTA FISCAL
20	MÉDICO ORTOPEDISTA	MARCUS VINICIUS MOUREIRA	PÓS GRADUADO	SEG 13:30 ÀS 16:30H	12h/mensais	PJ NOTA FISCAL
21	FONOAUDIÓLOGO	MARIA LUIZA DAUN PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	TER E QUI 08:00H ÀS 17:00H	16H/S	CLT
22	FAXINEIRO	MAYRIA DEILA FATIMA DA SILVA	ENSINO FUNDAMENTAL	08:30H ÀS 17:30H	40H/S	CLT
23	FISIOTERAPEUTA	MELISSA BORGES DE MORAES	SUPERIOR COMPLETO	11:00H ÀS 17:00H	30H/S	CLT
24	JOVEM APRENDIZ	MIKAEL APARECIDO LOPES	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00H ÀS 12:00H	20H/S	CLT
25	SECRETARIA	RAIANE PEREIRA DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
26	GERENTE DE RH	RAINARA EVELIN DA SILVA FERNANDES	PÓS GRADUADA	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
27	DENTISTA	REGINA MARIA GONCALVES VEIGA DE ABREU	SUPERIOR COMPLETO	TER 08:00H ÀS 14:00H	06H/S	CLT
28	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RINALDO OLIVEIRA MARINHO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG ÀA SEX 06:00H ÀS 12:00H	30H/S	CLT
29	TERAP. OCUPACIONAL	RITA DE CASSIA LANCHETTA BASTOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUIN DAS 08:00H ÀS 17H QUA 08:00H ÀS 14H	20H/S	CLT
30	FISIOTERAPEUTA	SUELEN ROSI JOÃO	SUPERIOR COMPLETO	08:00H ÀS 14:00H	30H/S	CLT
31	SECRETARIA	THAYANI CAROLINE DA S. SANTOS	SUPERIOR COMPLETO	08:00H ÀS 17:00H	40H/S	CLT
32	FISIOTERAPEUTA	TALITA SOUZA DE CARVALHO GONÇALVES	SUPERIOR COMPLETO	08:00H ÀS 14:00H	30H/S	CLT

<b>FÉRIAS REFERENTE AO MÊS</b>		
<b>FUNÇÃO</b>	<b>PROFISSIONAL</b>	<b>DIAS</b>
FISIOTERAPEUTA	LILIAN MOREIRA SANCHEZ PEREIRA	15 DIAS DE 11/08 À 25/08
NEUROLOGISTA	EVANGELINA ALICE G. VIEIRA	15 DIAS DE 07/08 À 21/08
ASSISTENTE SOCIAL	LILIANE SPICACCI RIGONATI	30 DIAS DE 21/07 À 19/08

**COMPROVANTE DE ENVIO DO FATURAMENTO DO BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO (BPA):**



**FATURAMENTO BPA AGOSTO 2025**

**De:** crpi.gja

**Para:** francisco.cordeiro@prefeitura.guaruja.sp.gov.br , franciscoregulacaojja@gmail.com

**Cópia:**

**Cópia**

**oculta:**

**Assunto:** FATURAMENTO BPA AGOSTO 2025

**Enviada em:** 10/09/2025 | 17:05

**Recebida em:** 10/09/2025 | 17:05

**em:**

 PA206231.AGO 237.77 KB

Boa tarde,

Segue em anexo faturamento do mês de Agosto/2025.  
Agradeço desde já.

**Atenciosamente,  
Thayani Caroline  
Secretária**

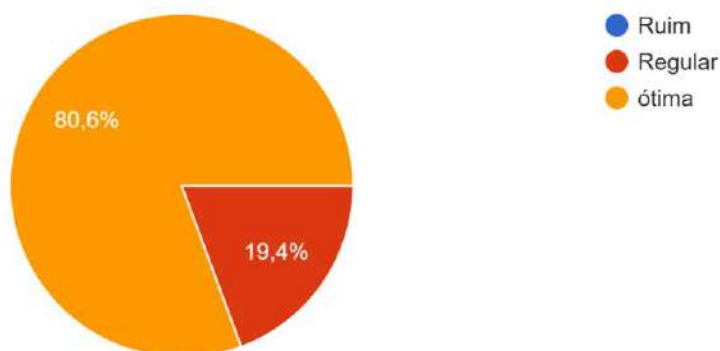
**CRPI - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ- CNPJ: 48.703.342/0001-02  
END: ESTRADA ALEXANDRE MIGUES RODRIGUES, 845- TOMBO- GUARUJÁ - CEP: 11420-120  
TEL: (13) 3354-3009 (whatsapp) / (13) 3354-2983  
Site: <https://www.crpiguaruja.com/>**

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA INFRAESTRUTURA AGOSTO 2025**

A pesquisa de satisfação é realizada mensalmente com uma porcentagem de 10% dos nossos usuários/cuidadores que frequentam o CRPI nos setores de reabilitação e/ou ambulatório. O questionário é composto por 12 perguntas sobre infraestrutura e equipamentos. Com base nos dados coletados realizamos a descrição abaixo de cada item avaliado.

### 1. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia.

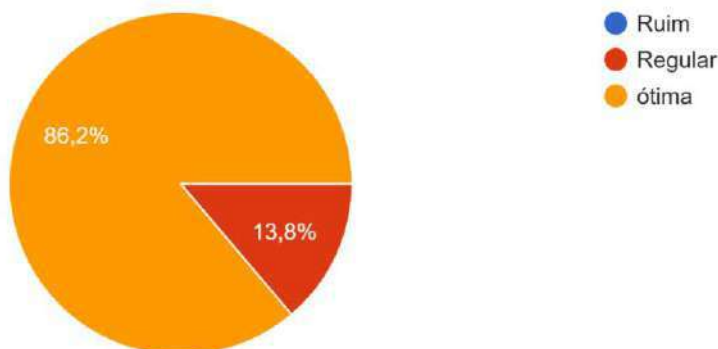
31 respostas



No item acima verificamos que a maioria representada no valor de 80,6% dos participantes, consideraram que a qualidade da sala e dos equipamentos de fisioterapia estavam ótimas. Uma porcentagem de 19,4% acreditavam que era regular e 9 pessoas não opinaram.

2. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na hidroterapia.

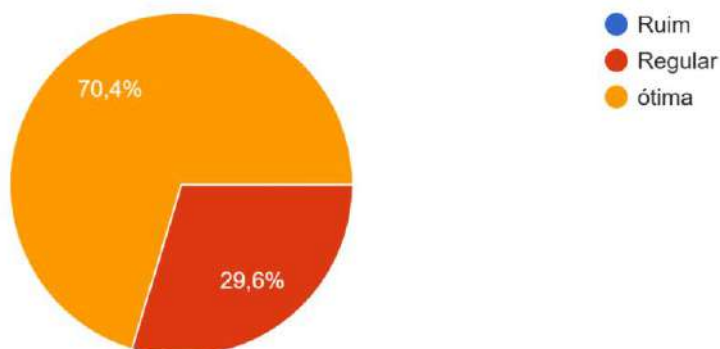
29 respostas



Em relação a qualidade da sala e dos equipamentos de hidroterapia verificamos que 86,2% dos participantes opinaram que estavam ótimos, uma parcela dos participantes equivalente a 13,8% acreditavam que estava regular e 1 pessoa não respondeu esta questão.

3. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia respiratória

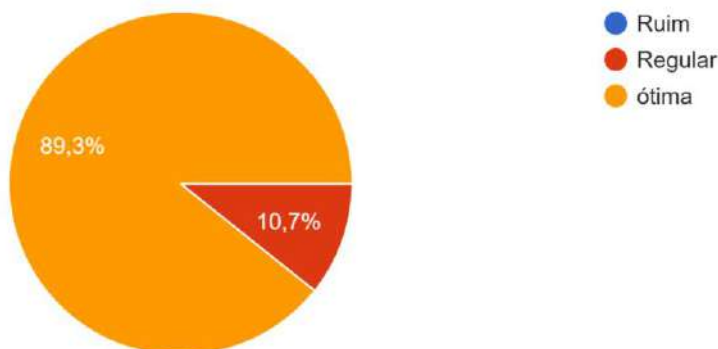
27 respostas



Neste item que fala sobre a qualidade da sala e equipamentos da fisioterapia respiratória onde 70,4% dos participantes acreditavam que estavam ótimas, 29,6% pontuaram como regular e 3 participantes não opinaram.

4. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fonoaudiologia

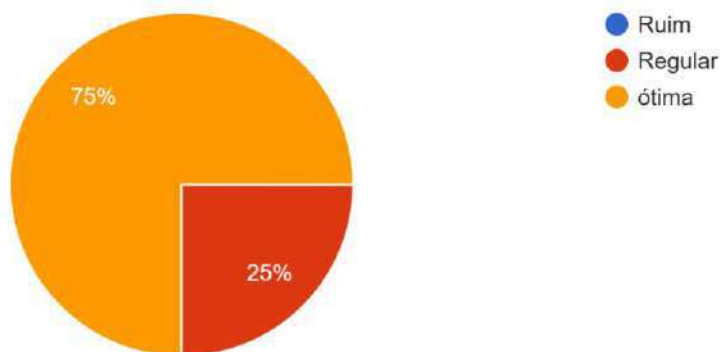
28 respostas



No item citado acima que aborda a qualidade da sala e equipamentos da fonoaudiologia, o equivalente a 89,3% acreditavam que estavam ótimas, 10,7 % consideraram que estava regular e 2 participantes não opinaram.

5. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na terapia ocupacional.

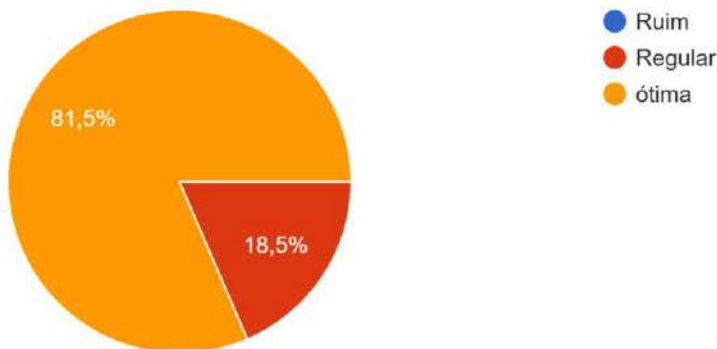
28 respostas



A maioria dos participantes pontuaram que estava ótima a qualidade das salas e equipamentos que são utilizados na terapia ocupacional sendo o equivalente a 75% do total, 25% afirmaram que estava regular e 2 pessoas não opinaram.

6. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na psicologia.

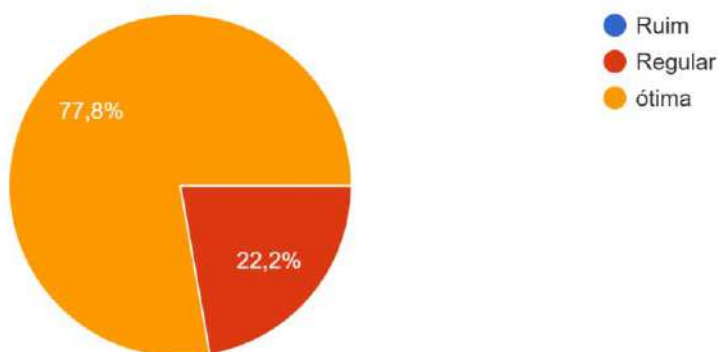
27 respostas



As informações citadas acima mostram que uma grande parcela dos participantes, 81,5% opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da psicologia estavam ótimos, 18,5% acreditam que estava regular, e 3 participantes não responderam.

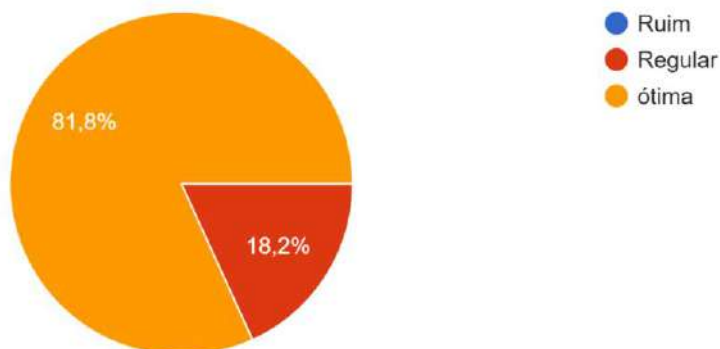
7. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na odontologia.

27 respostas



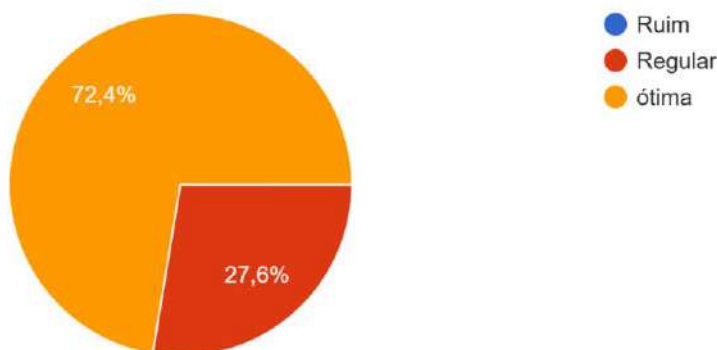
No item que aborda a qualidade da sala e equipamentos da odontologia verificamos que 77,8% citaram que estavam ótimas, 22,2% consideram que estavam regulares e 3 participantes não opinaram.

8. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na assistência social.  
33 respostas



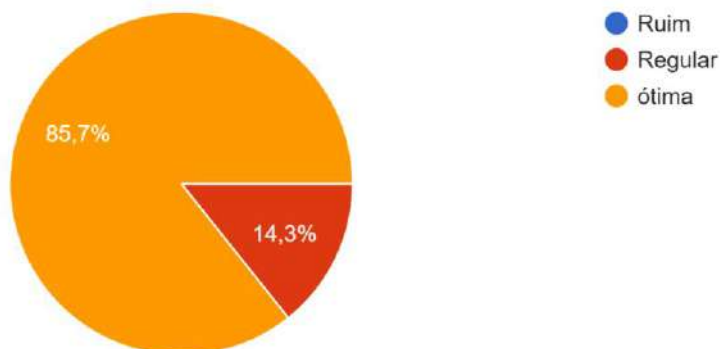
No ponto de vista de 81,8% dos participantes opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da assistência social estavam ótimas, 18,2% que estava regular e 7 participantes não opinaram.

9. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados no ambulatório médico.  
29 respostas



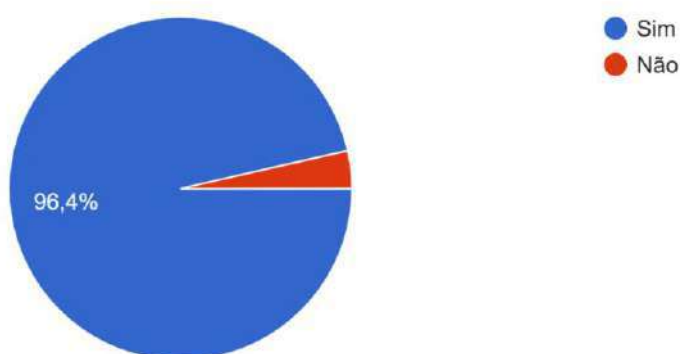
De acordo com a opinião das famílias 72,4% opinaram que a qualidade e os equipamentos do ambulatório médico estavam ótimos, uma porcentagem de 27,6% acreditaram que estava regular e 1 participante não opinou.

10. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados nos setores administrativos  
28 respostas



Os participantes demonstraram que 85,7% qualificam a sala e os equipamentos dos setores administrativos como ótima, 14,3% como regular e 2 pessoas não opinaram.

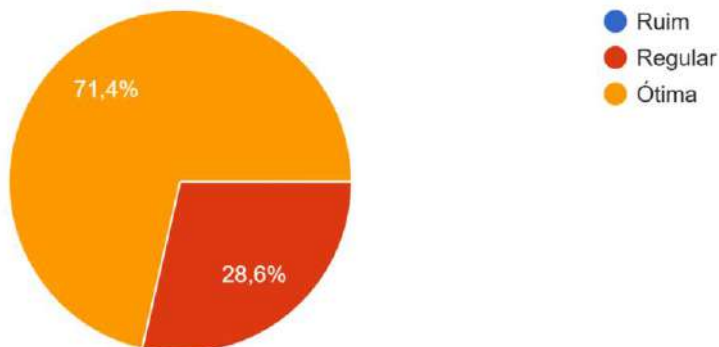
11. Qualidade dos trocadores e banheiros adaptados do CRPI é satisfatória?  
28 respostas



Referente a este item de reformas dos trocadores e banheiros adaptados vimos que o equivalente a 96,4% acreditam que as reformas foram boas, 3,6% que não e 2 pessoas não opinaram.

12. Como esta a qualidade das salas de espera no CRPI?

28 respostas



No item que aborda a qualidade da sala de espera 71,4% acreditam que estavam ótimas, 28,6% opinaram que estavam regulares, e 2 pessoas não opinaram.

De acordo com a pesquisa de satisfação, a maioria dos participantes avaliaram de uma forma geral que a qualidade da infraestrutura e equipamentos oferecidos pelo CRPI está positiva e estão satisfeitos, sendo assim em todas as questões as respostas foram maiores de 60% nos itens ótimo e regular. Conclui-se que a pesquisa demonstrou uma satisfação positiva.

Guarujá, 15 de Setembro de 2025.

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS**

### **AGOSTO 2025**

A equipe de reabilitação do CRPI utiliza instrumentos validados de avaliação do nível de satisfação das famílias dos usuários do serviço, usando uma abordagem centrada na família que nos demonstra maior qualidade e eficiência.

O questionário MPOC – 20 sobre as percepções das famílias/cuidadores acerca da qualidade da prestação de serviços às crianças em reabilitação.

Foi realizada uma amostra com 10% das famílias/cuidadores que neste mês foram acompanhados no CRPI.



Nas informações coletadas nesta amostra de pesquisa de satisfação das famílias/cuidadores dos usuários do serviço, que aborda alguns domínios como empoderamento e parceria, fornecimento de informações gerais, fornecimento de informações específicas sobre a criança, coordenação e abrangência do cuidado e também cuidado respeitoso e



**CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ –  
SOCIEDADE BENEFICENTE  
CNPJ 48.703.342/0001-02**

*Desde 1963, gente cuidando de gente, com humanidade*

encorajador foram indicativas de bom nível de satisfação em relação ao serviço prestado, representado em 90% da quantidade total de participantes.

Diante deste dado concluiu-se que a maioria dos participantes estão satisfeitos com o serviço prestado, e acreditam ser importante a participação da família no processo de reabilitação de forma atuante nas decisões, tendo boa receptividade as informações e orientações oferecidas para que a inclusão de fato ocorra.

Guarujá, 16 de setembro de 2025.

**DAIANA FERREIRA BARROS  
COORDENADORA TÉCNICA**

**REGINALDO GONÇALVES PACHECO  
PRESIDENTE**