

RELATÓRIO DAS

ATIVIDADES

DESENVOLVIDAS

MARÇO 2025

RELATÓRIO MENSAL

O Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral de Guarujá, Sociedade Beneficente (CRPI) encontra-se na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, nº 845 - Jardim Guaiuba, CEP:11420-120, Guarujá – SP. Telefone: 3354-2983. O segmento desta instituição é a pessoa com deficiência física, com atendimentos na saúde/atendimentos de reabilitação, para a faixa etária de 0 a 17 anos e 11 meses, o horário de funcionamento é das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

As metas qualitativas incluem manter 60% da satisfação positiva na pesquisa sobre os atendimentos e infraestrutura realizada com 10% dos usuários. De acordo com o planejado no plano de trabalho, a pesquisa de satisfação do atendimento e da infraestrutura foram realizadas com 10% dos usuários dos serviços, concluiu-se que a satisfação estava em 84% de satisfação positiva.

Os programas terapêuticos singulares (PTS's) de 100% dos usuários são disponibilizados de acordo com o previsto no plano de trabalho.

Mensalmente, é realizada a sanitização de todos os ambientes de atendimento, áreas de espera/acolhimento e setores administrativos da instituição.

Todos os equipamentos passam por manutenções constantes mantendo o funcionamento contínuo dos mesmos.

A Reunião de Equipe e setor ocorreram semanalmente com duração de 40 minutos cada, onde se explana sobre os casos que passaram em avaliação global dentro do presente mês e ocorrem também alguns treinamentos ou discussão de casos.

Nas metas quantitativas do plano de trabalho estão previstas a disponibilização de 1940 vagas individuais e 100 vagas de grupos, totalizando 2040 vagas mensais. No presente mês foram disponibilizadas todas as vagas previstas no plano de trabalho, sendo assim foram realizados 1935 atendimentos individuais (vagas individuais) e 133 grupos (vagas em grupo) na instituição. totalizando 2068 atendimentos (vagas mensais), dentro destas vagas foram disponibilizadas 5 vagas de primeira vez semanalmente no setor de assistência social, seguindo o que foi acordado em reunião com o Daniel (terceiro setor), Luana (coordenação da saúde mental) e Márcio (regulação) no dia 16 de janeiro na secretaria de saúde do município.

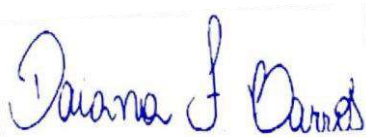
De acordo com a reunião ocorrida no dia 14 de março com a Luana e Ana Renata onde foi pontuado as inconsistências no SISREG:

- Provavelmente está contabilizando mais vagas devido aos grupos, e o sistema acusa que já atingimos o teto;
- Não estamos conseguindo confirmar presença ou falta os atendimentos de fisioterapia motora, hidroterapia e respiratória no mesmo dia;
- Em algumas USAFAS estão pontuando que não conseguem acessar nossas vagas de primeira vez;
- Alguns usuários que fazem terapia 3 vezes na semana não conseguimos confirmar todos os atendimentos o sistema indica que já atingimos o teto de terapias por mês;
- Os atendimentos do técnico de ortopedia não tem procedimento disponível no SISREG para abrir e confirmar a escala do profissional;
- Frequentemente ocorrem erros no sistema do SISREG onde não conseguimos às vezes colocar os nomes dos usuários, lançar as presenças e faltas dentre outras coisas, pois o sistema não funcionava (travava).

Guarujá, 19 de abril de 2025.



Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente
CPF: 133.714.228-01



Daiana Ferreira Barros
Fisioterapeuta
Crefito: 3-133565-F

DEMONSTRATIVOS:

TABELA 1- ATENDIMENTOS			
Categoria	Atendimentos Realizados	Grupos	Total
FISIOTERAPIA	699	41	740
FONOAUDIOLOGIA	325	37	362
TERAPIA OCUPACIONAL	356	46	402
PSICOLOGIA	134	5	139
ASSISTENCIA SOCIAL	121	4	125
ODONTOLOGIA	40	-	40
TECNICO DE ORTOPEDIA	16	-	16
PEDIATRA	138	-	138
NEUROLOGIA	45	-	45
ORTOPEDISTA	61	-	61
TOTAL	1935	133	2068

RECURSOS HUMANOS

 QUADRO DE FUNCIONÁRIOS CRPI						
	CARGO/FUNÇÃO	NOME	FORMAÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TIPO DE VÍNCULO
1	ASSIST. ADMINISTRATIVO	KATIUSCIA GARCIA OLIVEIRA DE LIMA	CURSANDO NÍVEL SUPERIOR	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
2	AJUDANTE GERAL	LUIZ CARLOS FLORIANO JUNIOR	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:30 ÀS 17:30	40H/S	CLT
3	ASSISTENTE SOCIAL	LILIANE SPICACCI RIGONATI	SUPERIOR COMPLETO	SEG, TER E QUA 11:00 ÀS 17:00 QUI E SEX 08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
4	CONTADORA	CLAUDIA DE MOURA VASSAO	SUPERIOR COMPLETO	AUTÔMOMO	16H/S	AUTÔNOMO
5	DENTISTA	REGINA MARIA GONCALVES VEIGA DE ABREU	SUPERIOR COMPLETO	TER 08:00 ÀS 14:00H	06H/S	CLT
6	FAXINEIRO	MAYRIA DEILA FATIMA DA SILVA	ENSINO FUNDAMENTAL	08:30 ÀS 17:30	40H/S	CLT
7	FAXINEIRO	AMARA MARIA H. CONCEIÇÃO	ENSINO FUNDAMENTAL	08:00 ÀS 17:00	40H/S	CLT
8	FISIOTERAPEUTA	ILMA MENEZES	PÓS GRADUADA	SEG 08:00 ÀS 14:00 (AUTÔNOMO)	06H/S	AUTÔNOMO
9	FISIOTERAPEUTA	LILIAN MOREIRA SANCHEZ PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
10	FISIOTERAPEUTA	MELISSA BORGES DE MORAES	SUPERIOR COMPLETO	11:00 ÀS 17:00	30H/S	CLT
11	FISIOTERAPEUTA	LETICIA CUNHA	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00 QUINTA 11:00 ÀS 17:00	30H/S	CLT
12	FISIOTERAPEUTA	LUCIAN BARAÇAL B. DOS ANJOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG A SEX 11:00 ÀS 17:00H / QUI 09:00 ÀS 13:00	30H/S	CLT
13	FISIOTERAPEUTA	SUELEN ROSI JOÃO	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00	30H/S	CLT
14	FISIOTERAPEUTA/ COORDENADORA	DAIANA FERREIRA BARROS SOUZA	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUI E SEX 08:00 ÀS 17:00H; SEG E QUA 11:00H ÀS 14:00H.	30H/S	CLT
15	FONOAUDIÓLOGO	GILCE LEITE MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
16	FONOAUDIÓLOGO	ELIS CRISTINA MARTINS	SUPERIOR COMPLETO	SEG, QUAR E SEX 11:00 ÀS 17:00H / TER E QUI 08:00 ÀS 14:00H	30H/S	CLT
17	FONOAUDIÓLOGO	MARIA LUIZA DAUN PEREIRA	SUPERIOR COMPLETO	TER E QUI 08:00 ÀS 17:00H	16H/S	CLT
18	GERENTE DE RH	RAINARA EVELIN DA SILVA FERNANDES	PÓS GRADUADA	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
19	MÉDICO NEUROLOGISTA	EVANGELINA ALICE G. VIEIRA	PÓS GRADUADA	QUI 08:30 ÀS 16:30H	08H/S	CLT
20	MÉDICO ORTOPEDISTA	MARCUS VINICIUS MOUREIRA	PÓS GRADUADO	SEG 13:30 ÀS 16:30H	12h/mensais	PJ NOTA FISCAL
21	MEDICO PEDIATRA	BAYARDO FURLANI BRAIA	PÓS GRADUADO	SEG A SEX 08:00 ÀS 11:00H	15H/S	CLT
22	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RAFAEL CARVALHO SOUZA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG, QUAR E SEXTA 13:00 ÀS 19:00/ TER QUINT 13:30 ÀS 14:30	44H/S	CLT
23	MOTORISTA DE ÔNIBUS	RINALDO OLIVEIRA MARINHO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	SEG ÀA SEX 06:00 ÀS 12:00H	30H/S	CLT
24	PSICOLOGA	ADRIANA MARTINHO FERRAZ DE CAMPOS	SUPERIOR COMPLETO	SEG 08:00 ÀS 13:00/ TER E QUA 08:00 ÀS 17:00 / QUI 08:00 ÀS 14:00H/SEX 08:00 ÀS 11:00H	30H/S	CLT
25	RECEPCIONISTA	DANIELA ARAUJO SILVA MELO	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
26	RECEPCIONISTA	ANDREZA SOUZA COSTA DE OLIVEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
27	SECRETARIA	RAIANE PEREIRA DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
28	SECRETARIA	THAYANI CAROLINE DA S. SANTOS	SUPERIOR COMPLETO	08:00 ÀS 17:00H	40H/S	CLT
29	T.I. TÉC. INFORMAÇÃO	LUCIANO TEIXEIRA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	TER E QUI 08:00H ÀS 12:00H PJ-NOTA FISCAL	08H/S	PJ NOTA FISCAL
30	TÉCNICO DE GESSO	ANTONIO LUIS GONÇALVES SALINAS	TECNICO COMPLETO	14:00 AS 17:00	3H/S	AUTÔNOMO
31	TERAP. OCUPACIONAL	KATIA REGINA FELLER	SUPERIOR COMPLETO	13:00 ÀS 17:00H	20H/S	CLT
32	TERAP. OCUPACIONAL	MARIA LAIS NUNES LIMAVERDE DE ARAUJO	SUPERIOR COMPLETO	TER, QUA E QUI 08:00 ÀS 14:00H	18H/S	CLT
33	ZELADOR	CASSIO APARECIDO DA SILVA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	08:30 ÀS 17:30H	40H/S	CLT

COMPROVANTE DE ENVIO DO FATURAMENTO DO BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO (BPA):



FATURAMENTO BPA MARÇO/2025

De: crpi.gja
Para: franciscoregualcagja@gmail.com
Cópia:
Cópia
oculta:
Assunto: FATURAMENTO BPA MARÇO/2025
Enviado em: 10/04/2025 | 16:18
Recebida em: 10/04/2025 | 16:18

PA206231 MAR 178 B

Olá, boa tarde!

Segue em anexo o faturamento do BPA de MARÇO/2025.

Atenciosamente,
Raiane Silva
Secretária.

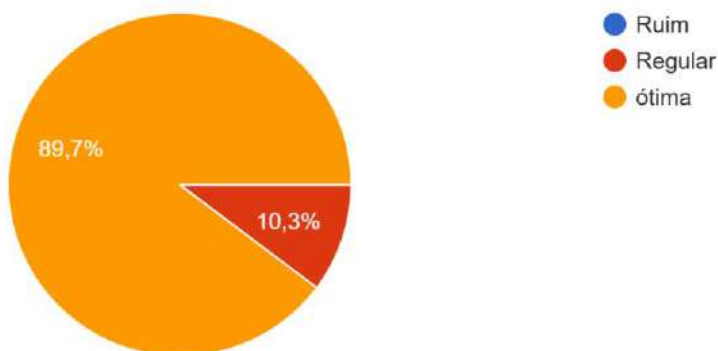
CRPI - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ- CNPJ: 48.703.342/0001-02
END: ESTRADA ALEXANDRE MIGUES RODRIGUES, 845- TOMBO- GUARUJÁ - CEP: 11420-120
TEL: (13) 3354-3009 (whatsapp) / (13) 3354-2983
Site: <https://www.crpiguaruja.com/>

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA INFRAESTRUTURA MARÇO 2025

A pesquisa de satisfação é realizada quadrimestralmente com uma porcentagem de 10% dos nossos usuários/cuidadores que frequentam o CRPI nos setores de reabilitação e/ou ambulatório. O questionário é composto por 12 perguntas sobre infraestrutura. Com base nos dados coletados realizamos a descrição abaixo de cada item avaliado.

1. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia.

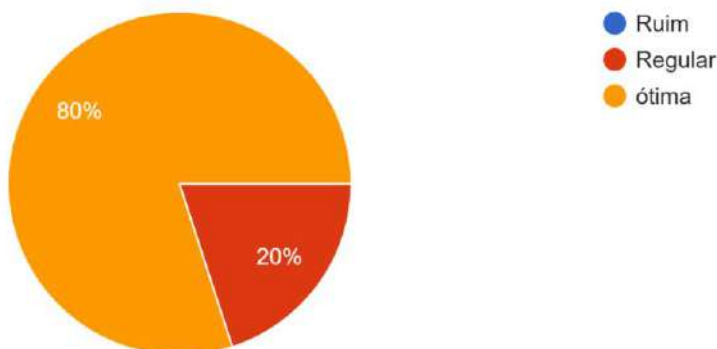
39 respostas



No item acima verificamos que a maioria representada no valor de 89,7% dos participantes, consideraram que a qualidade da sala e dos equipamentos de fisioterapia estavam ótimas. Uma porcentagem de 10,3% acreditavam que era regular e 1 participante não opinou.

2. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na hidroterapia.

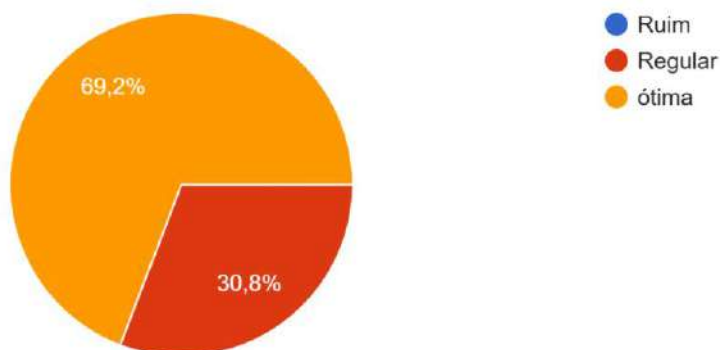
40 respostas



Em relação a qualidade da sala e dos equipamentos da hidroterapia verificamos que 80% dos participantes opinaram que estavam ótimos, uma parcela dos participantes equivalente a 20% acreditavam que estava regular e ninguém opinou como ruim.

3. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fisioterapia respiratória.

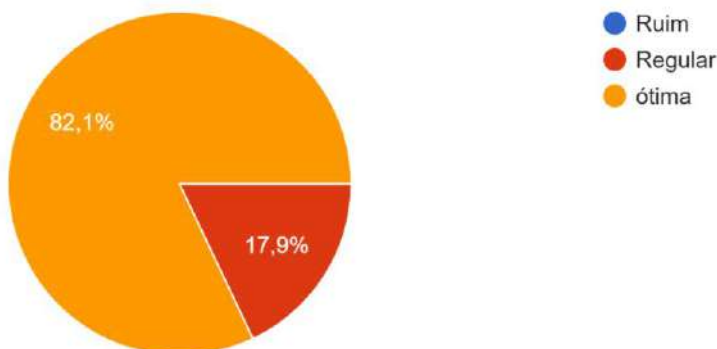
39 respostas



Neste item que fala sobre a qualidade da sala e equipamentos da fisioterapia respiratória onde 69,2 % dos participantes acreditavam que estavam ótimas, 30,8 % pontuaram como regular e 1 participante não opinou.

4. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na fonoaudiologia

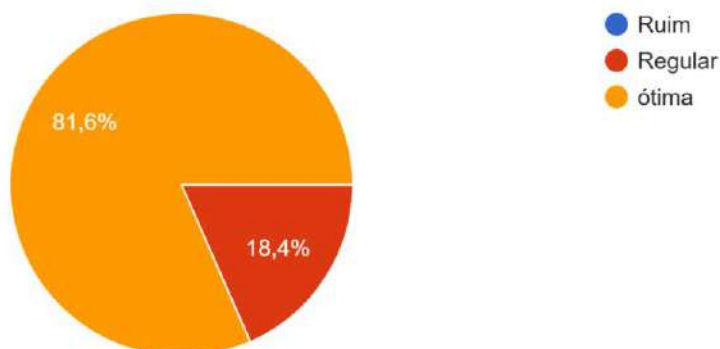
39 respostas



No item citado acima que aborda a qualidade da sala e equipamentos da fonoaudiologia, o equivalente a 82,1% acreditavam que estavam ótimas, 17,9% consideraram que estava regular e 1 participante não opinou.

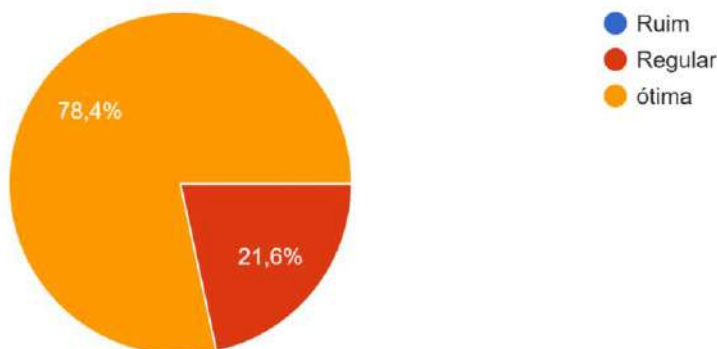
5. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na terapia ocupacional.

38 respostas



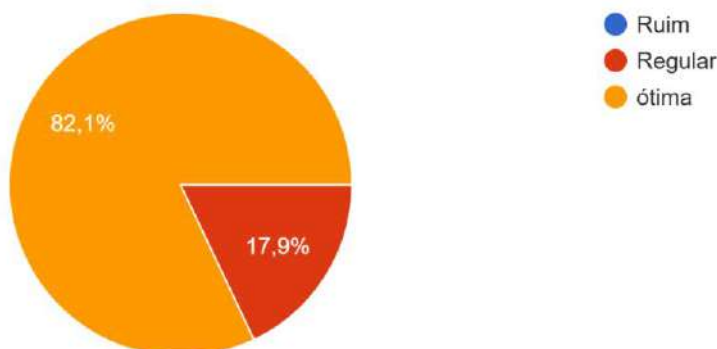
A maioria dos participantes pontuaram que estava ótima a qualidade das salas e equipamentos que são utilizados na terapia ocupacional sendo o equivalente a 81,6% do total, 18,4% afirmaram que estavam regular e 2 pessoas não opinaram.

6. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na psicologia.
37 respostas



As informações citadas acima mostram que uma grande parcela dos participantes, 78,4% opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da psicologia estavam ótimos e 21,6% acreditam que estavam regular e 3 participantes não responderam.

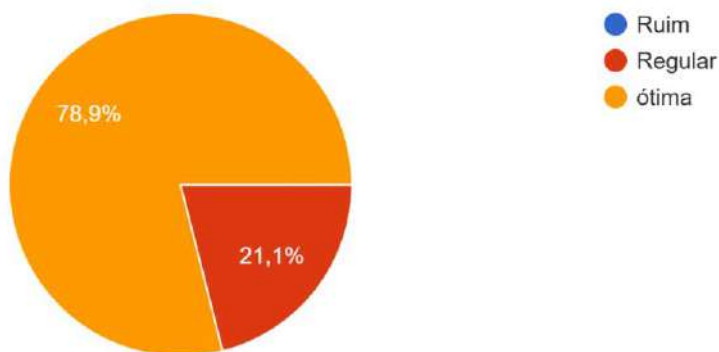
7. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na odontologia.
39 respostas



No item que aborda a qualidade da sala e equipamentos da odontologia verificamos que 82,1% citaram que estavam ótimas, 17,9% consideram que estavam regulares e 1 participante não opinou.

8. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados na assistência social.

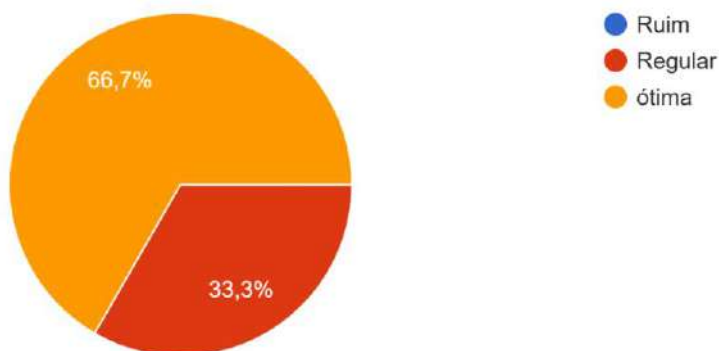
38 respostas



No ponto de vista de 78,9% dos participantes opinaram que a qualidade da sala e equipamentos da assistência social estavam ótimas, 21,1% que estavam regular e 2 participantes não opinaram.

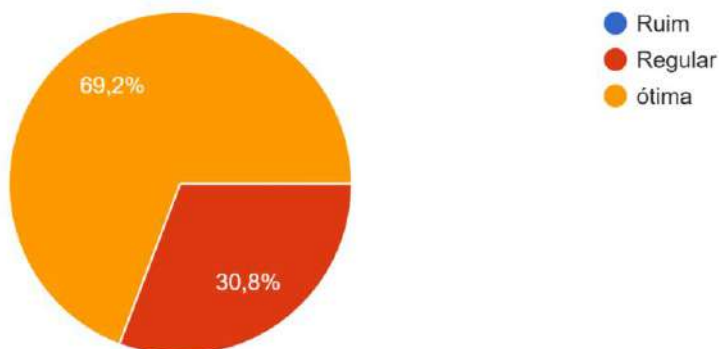
9. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados no ambulatório médico.

36 respostas



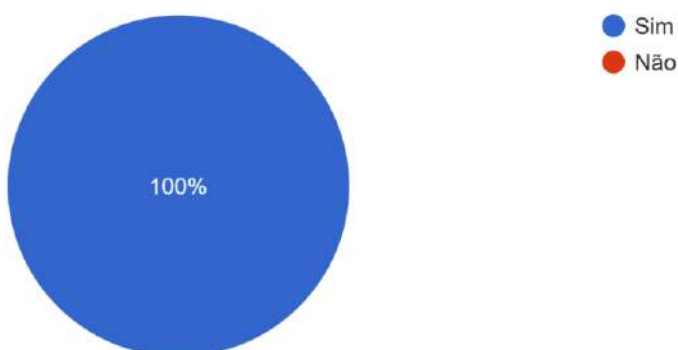
De acordo com a opinião das famílias 66,7% opinaram que a qualidade e os equipamentos do ambulatório médico estavam ótimos, uma porcentagem de 33,3% acreditaram que estava regular e 4 participantes não opinaram.

10. Qualidade da Sala de atendimento e equipamentos utilizados nos setores administrativos
39 respostas



Os participantes demonstraram que 69,2% qualificam a sala e os equipamentos dos setores administrativos como ótima, 30,8% como regular e 1 pessoa não opinou.

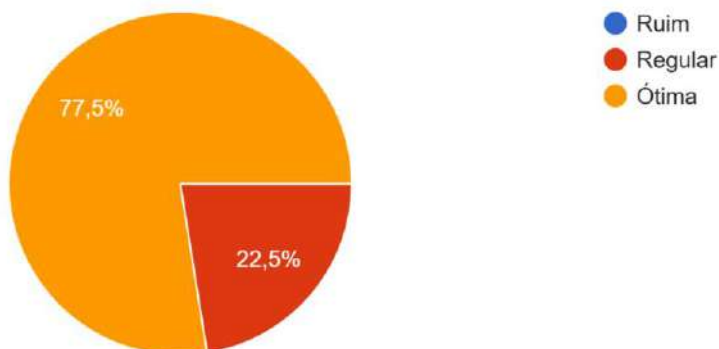
11. Para você as reformas dos trocadores e banheiros adaptados foram boas para os usuários do CRPI?
39 respostas



Referente a este item de reformas dos trocadores e banheiros adaptados os equivalentes a 100% acreditam que as reformas foram boas e 1 pessoa não opinou.

12. Como esta a qualidade das salas de espera no CRPI?

40 respostas



No item que aborda a qualidade da sala de espera 77,5% acreditam que estavam ótimas e 22,5% opinaram que estavam regulares.

De acordo com a pesquisa de satisfação, a maioria dos participantes avaliaram de uma forma geral que a qualidade da infraestrutura e equipamentos oferecidos pelo CRPI está positiva e estão satisfeitos, sendo assim em todas as questões as respostas foram maiores de 60% no item ótimo. Conclui-se que a pesquisa demonstrou uma satisfação positiva classificando como ótima.

Guarujá, 18 de abril de 2025.



Daiana Ferreira Barros
Coordenadora Técnica

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

MARÇO 2025

A equipe de reabilitação do CRPI utiliza instrumentos validados de avaliação do nível de satisfação das famílias dos usuários do serviço, usando uma abordagem centrada na família que nos demonstra maior qualidade e eficiência.

O questionário MPOC – 20 sobre as percepções das famílias/cuidadores acerca da qualidade da prestação de serviços às crianças em reabilitação.

Foi realizada uma amostra com 10% das famílias/cuidadores que neste mês foram acompanhados no CRPI.



Nas informações coletadas nesta amostra de pesquisa de satisfação das famílias/cuidadores dos usuários do serviço, que aborda alguns domínios como empoderamento e parceria, fornecimento de informações gerais, fornecimento de informações específicas sobre a criança, coordenação e abrangência do cuidado e também cuidado respeitoso e encorajador foram indicativas de bom nível de satisfação em relação ao serviço prestado, representado em 84% da quantidade total de participantes.

Diante deste dado concluiu-se que a maioria dos participantes estão satisfeitos com o serviço prestado, e acreditam ser importante a participação da família no processo de

reabilitação de forma atuante nas decisões, tendo boa receptividade as informações e orientações oferecidas para que a inclusão de fato ocorra.

Guarujá, 16 de abril de 2025.



Daiana Ferreira Barros
Coordenadora Técnica